



סתם כי בא לי לדבר...

תנאי התכנית 012mobile unlimited תכנית 012mobile ללא הגבלה

שלום, תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	012mobile unlimited 500MB	012mobile unlimited 1GB
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	88 ש"ח	98 ש"ח
מה כלול בתכנית	- דקות שיחה והודעות SMS/MMS בישראל ללא הגבלה בכפוף לשימוש סביר והוגן. - הטבת דקות שיחה ליעדים נייחים ובחריים בחו"ל ללא בארה"ב וקנדה ללא הגבלה באמצעות המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, בכפוף לשימוש סביר והוגן.	- דקות שיחה והודעות SMS/MMS בישראל ללא הגבלה בכפוף לשימוש סביר והוגן. - הטבת דקות שיחה ליעדים נייחים ובחריים בחו"ל ללא הגבלה באמצעות המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, בכפוף לשימוש סביר והוגן.
תעריף לדקת שיחה	0 אג'	
תעריף להודעת sms	0 אג'	
תעריף להודעת mms	0 אג'	
גלישה סלולרית	500MB לגלישה סלולרית	1GB לגלישה סלולרית
תשלום עבור גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף	
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב הגלישה	
תקופת התחייבות	ללא	
שירות אחריות ותחזוקה	ללא	

הטבת דקות לחו"ל ללא הגבלה

על מנת ליהנות מההטבה עליך לבצע את החיוב ליעדים הכלולים בהטבה באמצעות קידומת החיוב הבין לאומית 012 של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל טלקום בע"מ ("המפעיל הבינלאומי 012 סמייל") או אם בחרת להיות מנוי משויך של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל תוכל לבצע את החיוב באמצעות קידומת החיוב 00.

ההטבה בתכנית 012mobile unlimited 500MB הינה ליעדים נייחים במדינות ארה"ב וקנדה בלבד.

ההטבה בתכנית 012mobile unlimited 1GB הינה ליעדים נייחים בלבד במדינות הבאות: אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הודו, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, נורבגיה, ניו זילנד, סין, סינגפור, ספרד, סולו, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, רומניה, שבדיה, שווייץ, תאילנד, תורכיה (בארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים).

לידיעתך, רשימת המדינות עשויה להתעדכן מעת לעת בהודעה שתמסר מראש.

בשתי התכניות ההטבה אינה כוללת יעדי פרימיום וא/או יעדים בתעריף מיוחד. אם תבצע שיחות ליעדים שאינם כלולים בהטבה תחויב בהתאם לתעריפי לקוח מזדמן הנהוגים במפעיל הבינלאומי 012 סמייל באותה עת או אם אתה מנוי לתכנית תעריפים של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל תחויב בהתאם לתכנית זאת.

שירות החיוב לחו"ל הניתן במסגרת ההטבה הינו שירות של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, ועל כן יכולתך לממש את ההטבה מותנית בכך שאין מניעה לכך מצידו של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ככל שתהיה מניעה כאמור לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי פרטנר בעניין זה. השירות הינו בכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורסמים באתר המפעיל הבינלאומי 012 סמייל בכתובת: <http://www.012.net/InternationalCalls/Pages/MabalTerms.aspx>

ידוע לך כי שירות החיוב לחו"ל מסופק לך על ידי המפעיל הבינלאומי 012 סמייל ולא על ידי פרטנר וכי פרטנר לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם השירות.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ושיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נכח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נכח גלישה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. לא ניתן להיות מנוי על יותר מחבילת גלישה סלולרית אחת.

כללי

- כל התעריפים והקדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר טלמרקטינג וכד'), בהצטרפותך לתכנית הינך מתחייב שלא לעשות ו/או לאפשר שימושים כאמור. למען הסר ספק, שימוש סביר בשירות אינו כולל שימוש בכמות חריגה העולה על פי 3 מהכמות הממוצעת לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או של המפעיל הבינלאומי בכל הנוגע לחיוב לחו"ל), או שימוש למטרות מסחריות, באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות, אתרי אינטרנט, מערכות מחשב, וכד'. במקרה בו ייעשה שימוש בשירות שלא באופן סביר או הוגן על פי סעיף זה ו/או במקרה של חשש סביר להונאה או לשימוש לרעה בשירות, או להפרעה לרשת ולמשתמשים אחרים בשירות, נהיה רשאים לנתק מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת, מבלי לגרוע מהאמור, קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את החריגה, ככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידינו ליצור עמך קשר ננתק.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתמסר מראש.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לסגור את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו 6012*; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.012mobile.co.il. כדי שנוכל להזותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)	שם הלקוח	02/07/2012 תאריך
חתימת נציג המכירות	שם נציג המכירות/משווק	

שירות לקוחות 012Mobile עומד לרשותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 6012* ובצ'אט באתר www.012mobile.co.il
חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 4-52-004431 איחוד עוסקים 7-55-760414 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302