שירות גיבוי תכנים 012Cloud

תנאי השירות

1. תיאור השירות - כללי

א. שירות 012Cloud הינו שירות גיבוי תכנים ("השירות") המיועד למכשירי טלפון סלולאריים ("טלפון נייד") תומכים, ולמחשבים נייחים/ניידים ניידים עליהם מותקנת מערכת ההפעלה Windows בלבד ("מחשב") (וביחד - "המכשירים" או "המכשיר").

ב. השירות מגבה תכנים מסוימים, בהתאם לדגם הטלפון הנייד, ומתאפשר בטלפון הנייד לאחר הורדת יישום ייעודי. התכנים הניתנים לגיבוי במכשיר הטלפון הנייד הינם מגוונים, למשל: אנשי קשר, תמונות, וידאו, והכל בהתאם לדגם הטלפון הנייד. שים לב כי לא כל התכנים ניתנים לגיבוי, למשל תכנים שנרכשו בחברת פרטנר תקשורת בע"מ ("פרטנר"), או תכנים שהתקבלו באמצעות יישומים שונים המותקנים במכשירך. מומלץ לבדוק את התאמת הטלפון הנייד, לרבות גרסת מערכת ההפעלה של הטלפון הנייד, לשירות וכן את היקף הגיבוי שיינתן לך בטרם ההצטרפות לשירות וכן בעת כל החלפה של המכשיר.

ג. מומלץ לבדוק את התאמת מכשירך, לרבות גרסת מערכת ההפעלה של המכשיר, לשירות וכן את היקף הגיבוי והשיחזור שיינתן לך בטרם ההצטרפות לשירות וכן בעת כל החלפה של המכשיר.

ד. שים לב להוראות ספציפיות לעניין היישום והתוכנה בהמשך.

2. תשלום בגין השירות

השירות כרוך בתשלום חודשי בסך 9.82 ש"ח (כולל מע"מ) לגבי כל משתמש המצטרף לשירות ("דמי השירות").

3. שימוש בשירות

א. חלק מהשירות מסופק על-ידי חברת ואיוסופט בע"מ ובאחריותה. לשם קבלת השירות, הנך מאשר בזאת לפרטנר להעביר את פרטי הרישום שלך אל ואיוסופט.

ב. השימוש בשירות כרוך בהעברת נתונים ברשתות תקשורת (כולל האינטרנט) ובציוד שאינם בשליטת פרטנר. מלוא הסיכון בשימוש זה מוטל על המשתמש. השימוש ברשתות תקשורת ובציוד, שאינם בשליטת פרטנר, עשוי להיות כפוף לתנאים ולהגבלות מסחריים, טכניים ואחרים נוספים, ואף עלול להיות מופסק לחלוטין.

ג. השימוש בשירות על גבי רשתות תקשורת אלחוטיות (WiFi), הזמינה עבור מכשירים תומכים בלבד, הינה באחריות המשתמש בשירות ופרטנר לא תישא באחריות כלשהי בקשר לכך.

ד. השירות וחלק מהתכונות בו ניתנים במכשירים תומכים בלבד ומחייבים התקנה של יישום בטלפון הנייד ותוכנת שירות במחשב. אם נרשמת לשירות ולא הורדת את היישום/תוכנה, השירות ימשיך בתשלום. על מנת לבטל את השירות, יש לפנות לנציג שירות לקוחות של פרטנר.

ה. גיבוי אנשי קשר במסגרת שירות זה ייעשה אך ורק ביחס לאנשי הקשר השמורים על גבי מכשירך, ולא ביחס לאנשי הקשר השמורים על כרטיס ה-SIM שלך.

ו. לתשומת לבך, פונקציות מסויימות של השירות אינן פעילות במכשירים בעלי מערכת הפעלה "iOS", לרבות אם יבוצע מעבר ממערכת הפעלה מסוג אחר (לדוגמא: Android) למערכת הפעלה מסוג "iOS" , למשל: גיבוי אוטומטי מכל סוג שהוא, גיבוי הודעות SMS וגיבוי קבצי קול. הפונקציות השונות תלויות בדגם המכשיר שברשותך ועשויות להשתנות מעת לעת. לבירור הפונקציות השונות לפי דגם המכשיר שברשותך ניתן לפנות לשירות הלקוחות של פרטנר

ז. שים לב, במסגרת השירות באפשרותך להעלות קובץ עד לגודל של 1GB בלבד.

ח. החלפת מכשיר, לרבות שינוי בגרסת מערכת ההפעלה של המכשיר, עשויה להוביל לשינוי ביכולות השירות ובתכונות הנתמכות. לאחר החלפת המכשיר או שינוי בגרסת מערכת ההפעלה, תוכל ליהנות רק מיכולות השרות הנתמכות במכשיר שאליו החלפת ולאחר הורדת היישום/תוכנה. אם המכשיר שאליו החלפת, אינו נתמך בשירות, או שגרסת מערכת ההפעלה או התוכנה אינה נתמכת בשירות, השירות יושאר פעיל לשם שמירת פרטי הגיבוי שבוצע עד להחלפה. באחריותך לבדוק אם המכשיר אליו החלפת תומך בשירות. לתשומת ליבך - הסרת היישום/תוכנה מהמכשיר או החלפה למכשיר שאינו ברשימת המכשירים הנתמכים בשירות, לרבות גרסת מערכת ההפעלה שלו, או מעבר ממערכת ההפעלה Windows במחשב למערכת הפעלה אחרת, אינה מבטלת את השירות. במקרה זה עליך לפנות לשירות הלקוחות של פרטנר לביטול השירות.

ט. כל פעולה שמבוצעת במכשיר במהלך ביצוע הגיבוי עלולה לפגוע בהשלמת ביצועו. פעולת הגיבוי לא מסתיימת בהצלחה כל עוד לא קיבלת הודעה מתאימה על כך במקום שבו ניתנה הוראת ביצוע הגיבוי (אתר האינטרנט או מכשירך).

י. בעת עדכון שמות אנשי הקשר יש להשתמש רק בשפות שבהן תומך מכשיר הטלפון הנייד שברשותך. אם יבוצע שימוש בשפות שאינן נתמכות, השמות במכשיר הטלפון הנייד שלך יוצגו באופן שגוי לאחר הסנכרון.

יא. השירות אינו נתמך בנדידה.

יב. ניתן לגבות נתונים בנפח כולל של עד 100GB למשתמש (כולל פריטים המצויים בסל המחזור עד מחיקתם הסופית), עבור כל המכשירים בשירות יחד.

יג. השירות מיועד לשימוש פרטי/אישי בלבד ואינו מיועד לצרכים עסקיים/מסחריים וכל המצטרף לשירות מצהיר בזאת כי השימוש במנוי המצורף הינו לצרכים אישיים בלבד. המצטרף לשירות לצרכים עסקיים/ מסחריים עושה זאת על אחריותו המלאה והוא פוטר בזאת את פרטנר מאחריות לכך.

יד. כדי להימנע מאבדן מידע, מומלץ כי תגבה את המידע השמור במכשירים בדרכים נוספות, נוסף על שירות זה.

טו. בעת ניתוק המשתמש הרשום לשירות ו/או בעת העברת בעלות ו/או בעת השהייה ו/או בעת ביטול השירות ו/או בעת מעבר לסל שירותים ל- 012mobile יימחק כל המידע הקיים בשירות.

מסמכין 2750932 גרסה מס' 2

4. סנכרון וגיבוי אוטומטי

א. במכשירי הטלפון הניידים יופעל מנגנון לסנכרון ולגיבוי אוטומטי. מנגנון זה יופעל רק בחלק מדגמי המכשירים ורק עבור חלק מהתכנים שנבחרו על ידך לגיבוי אוטומטי במכשיר (למשל: אנשי קשר, תמונות וכיוב'). בעת הורדת היישום ניתן לבחור את התכנים הדרושים לך לגיבוי. אם מכשירך תומך בסנכרון וגיבוי אוטומטי, הוא יופעל אחת ל-7 ימים ממועד הגיבוי האחרון שבוצע בשירות. בעת הסנכרון האוטומטי על המכשיר להיות זמין. מידע אודות דגמי המכשירים התומכים בגיבוי ניתן לקבל בעת הורדת היישום למכשיר, או באתר השירות בכתובת https://www.partner.co.il/-2/AppsPartner/myboxApp. מבלי לגרוע מהאמור שים לב כי בשלב זה מנגנון הסנכרון והגיבוי האוטומטי לא יופעל במכשירים מדגם iPhone. לתשומת לבך, במחשבים נייחים/ניידים עליך להגדיר מראש את יכולת הגיבוי האוטומטי במחשבך.

ב. מנגנון הסנכרון והגיבוי האוטומטי אינו פועל בנדידה.

ג. שים לב! מנגנון הסנכרון האוטומטי אינו מחליף את הגיבוי המתבצע ביוזמתך. עליך לדאוג לגיבוי המידע מעת לעת. בנוסף, מומלץ כי תתעדכן מעת לעת במידע שנשמר לך באתר השירות ותוודא כי המידע המצוי במכשיריך גובה בהצלחה.

5. הגבלת אחריות לנזקים

א. פרטנר לא תישא באחריות מכל סוג שהוא במקרה של אובדן מידע ו/או כל נזק אחר שייגרם עקב ביצוע גיבוי/עדכון/סנכרון/שחזור המידע השמור במכשירך. פרטנר אינה אחראית לפערי מידע, ככל שיהיו, בין המידע במכשירים שלך לבין המידע שיופיע באתר השירות.

ב. השימוש בשירות הוא באחריות המשתמש בלבד. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות או בכל מסמך אחר, פרטנר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שעלול לנבוע מהשימוש בשירות, מחוסר יכולת להשתמש בו או משיבוש בו.

ג. המשתמש בשירות הוא האחראי הבלעדי לשמירת סודיות פרטי הזיהוי שבאמצעותם ניתן לעשות שימוש בשירות (לרבות שם משתמש, סיסמה וכדומה), ופרטנר לא תישא באחריות כלשהי בקשר לכך. אם תפנה לשירות הלקוחות של פרטנר לצורך מתן תמיכה בשירות, נציגי התמיכה יהיו חשופים לחלק מהמידע שמצוי בשירות כחלק ממתן התמיכה.

ד. פרטנר לא תהא אחראית לכל נזק, מכל סוג שהוא, ככל שייגרם לך ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב מתן התמיכה.

ה. המשתמש בשירות הוא האחראי הבלעדי לתכנים המגובים בשירות. המשתמש מתחייב להשתמש בשירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות, אך לא רק, מתחייב שלא לשמור ולהשתמש בתכנים אי חוקיים, מטרידים, המהווים לשון הרע, הפוגעים בצנעת הפרט, המפרים זכויות יוצרים זכויות קנייניות מכל סוג שהוא, וכיוב'. מובהר כי פרטנר לא תישא באחריות מכל סוג שהיא בעקבות שימוש שלא כדין בשירות.

ו. למען הזהירות, מומלץ כי מעבר לשימוש בשירות זה, תגבה את המידע שברשותך באמצעי גיבוי נוספים.

6. כללי

א. השירות כפוף להוראות הסכם ההתקשרות, לתנאי השירות באתר החברה ותנאי תכנית התעריפים.

ב. פרטנר רשאית לשנות ו/או לעדכן את השירות, תנאיו ותעריפיו בכל עת. כמו כן, פרטנר רשאית להודיע על הפסקת השירות בכל עת, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

ג. ביטול עסקת מכר מרחוק -

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וביצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך;
- אם הזמנת מאיתנו טובין (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;
- בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי-אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

ד. ביטול עסקת רוכלות

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת רוכלות", זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, לא תוכל לבטל את ההתקשרות אם התחלנו לספק לך את השירות; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך; במקרה שקיבלת מאיתנו טובין לצורך מתן השירות, עליך להשיבם לנו;
- אם הזמנת מאיתנו טובין (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקה ברוכלות" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות תוך 14 ימים מהיום שבו נמסר לך הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבו לנו ואנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;

בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו, באחת מהדרכים הבאות: ערוצי השירות העצמי באתר www.partner.co.il < שירות לקוחות או בפורטל my partner >partner time (לגבי חבילות ושירותים רבים); פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.partner.co.il /contact; פניה בפקס למספר: 074-7077858; פניה בדואר רשום לכתובת המופיעה בראש הטופס; פניה לנקודות השירות או למוקד הטלפוני שלנו.
כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, מספר זהות, מספר פרטנר וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סמסת הזיהוי שלך ברשת פרטנר (אם קיימת).