

סתם כי בא לי לדבר...

## פרטי לקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	

## 1. תיאור השירות

א. שירותים sms קולי ("השירות") מיועד ללקוחות ברשת 012 אשר הם, או מי ממשתמשיהם, הינו מוגבל בראייה.  
ב. השירות מאפשר קבלת הודעות sms גם באופן קולי, כשיחה נכנסת.

## 2. תשלום בגין השירות

א. השירות ניתן ללא עלות.  
ב. **שיים-לב** - שימוש בשירות בעת נדידה ברשתות זרות (012 בינלאומי), כרוך בתשלום בגין שיחה נכנסת, בהתאם לתעריפי הרשת הזרה בה תנדוד. תוכל להשהות או לשוב ולהפעיל את השרות בכל רגע, על ידי חיגוג ל-5321\*.

## 3. תנאי השירות

א. הרישום לשירות **מותנה** בהצגת תעודה מוכרת, על-שם הלקוח או על-שם מי ממשתמשיו, המעידה על לקוחת ראייה.  
ב. השירות יינתן להודעות sms בעברית ובערבית בלבד. **לא** יינתן שירות להודעות sms בשפות אחרות.  
ג. מתן השירות **מותנה** בכך שהודעת ה-sms התקבלה בתיבת הודעות ה-sms שבמכשיר הסלולארי ("**תיבת ההודעות**"). על-מנת לאפשר להודעת ה-sms להתקבל בתיבת ההודעות, על הלקוח לוודא כל העת שתיבת ההודעות לא התמלאה והיא פנויה לקבלת הודעות sms.

## 4. הגבלת אחריות

א. השימוש בשירות הוא על אחריות הלקוח ומשתמשיו בלבד. בלי לגרוע מהאמור במסמכי הסכם ההתקשרות לרשת 012 או בכל מסמך אחר, חברת פרטנר תקשורת בע"מ ("**פרטנר**") לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שעלול לנבוע מהשימוש בשירות.

## 5. כללי

א. השירות כפוף להוראות מסמכי הסכם ההתקשרות לרשת 012.  
ב. פרטנר רשאית לשנות ו/או לעדכן את תנאי השירות, תנאיו ותעריפיו ו/או להפסיקו בכל עת.  
ג. באפשרות הלקוח לפנות אל 012 כדי להפסיק את מתן השירות, באחת מהדרכים הבאות: באתר [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il) כאמצעות נציג צ'אט 012; פניה בפקס למספר 7077858-074; פניה בדואר רשום לכתובת רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302. כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, מספר זהות, מספר 012 וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או ססמת הזיהוי שלך ברשת 012 אם קיימת.