



סתם כי בא לי לדבר...

# תנאי התכנית 012mobile Basic Jan 14

## תכנית 012mobile Basic

שלום,  
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

### תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	012mobile Basic Jan 14
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	9.90 ש"ח
מה כלול בתכנית	- 60 דקות שיחה לכל היעדים בארץ - 60 הודעות SMS לכל היעדים בארץ
תעריף לדקת שיחה ליעדי חו"ל נייחים נבחרים	25 אג' באמצעות המפעיל הבינלאומי 012 סמייל (בארה"ב וקנדה גם ליעדים ניידים)
תעריף לדקת שיחה	9 אג'
תעריף להודעת sms	9 אג'
תעריף להודעת mms	60 אג'
גלישה סלולרית	100MB לגלישה סלולרית
תשלום עבור גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	בסיום נכח החבילה תחול האטת קצב הגלישה
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה	ללא

## קרדיט הכלול בתכנית

הקרדיט הכלול בתכנית (אם כלול) הינו לשימוש לשיחות והודעות בישראל, אל כל הרשתות, אלא אם כתוב אחרת בטבלה לעיל. שיחות והודעות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד או תעריף השלמה כלולות בקרדיט, אך התעריף המיוחד או תעריף ההשלמה יגבה בנוסף. שיחות והודעות לחו"ל ואל יעדים שחל עליהם תעריף פרמיום אינן כלולות בתכנית, והחיוב עבורן יהיה בנפרד. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. בחודש בו הצטרפת לחבילה ובחודש בו תעזוב אותה, הקרדיט והתשלום החודשי עבורו יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.

## הטבת תעריף דקת שיחה לחו"ל

על מנת ליהנות מההטבה עליך לבצע את החיוב ליעדים הכלולים בהטבה באמצעות קידומת החיוב הבין לאומית 012 של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל טלקום בע"מ ("המפעיל הבינלאומי 012 סמייל") או אם בחרת להיות מנוי משויך של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל תוכל לבצע את החיוב באמצעות קידומת החיוב 00.

ההטבה הינה ליעדים נייחים בלבד במדינות הבאות: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, כולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (בארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים).

לידיעתך, רשימת המדינות עשויה להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.

ההטבה אינה כוללת יעדי פרמיום ו/או יעדים בתעריף מיוחד. אם תבצע שיחות ליעדים שאינם כלולים בהטבה תחויב בהתאם לתעריפי לקוח מזדמן הנהוגים במפעיל הבינלאומי 012 סמייל באותה עת או אם אתה מנוי לתכנית תעריפים של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל תחויב בהתאם לתכנית זאת.

שירות החיוב לחו"ל הניתן במסגרת ההטבה הינו שירות של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, ועל כן יכולתך לממש את ההטבה מותנית בכך שאין מניעה לכך מצידו של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ככל שתהיה מניעה כאמור לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי פרטנר בעניין זה. השירות הינו בכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורסמים באתר המפעיל הבינלאומי 012 סמייל בכתובת: <http://www.012.net/InternationalCalls/Pages/MabalTerms.aspx>

ידוע לך כי שירות החיוב לחו"ל מסופק לך על ידי המפעיל הבינלאומי 012 סמייל ולא על ידי פרטנר וכי פרטנר לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם השירות.

הטבת תעריף דקת שיחה לחו"ל קודמת לכל הטבה או תכנית תעריפים אחרת שלך אצל המפעיל הבינלאומי 012 סמייל. אם אתה מעדיף את ההטבה או התכנית שלך אצל המפעיל הבינלאומי 012 סמייל עליך לפנות אלינו מראש ולבקש כי הטבת תעריף דקת שיחה לחו"ל תוסר מהמנוי שלך.

## תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או התעריף המיוחד (לפי תעריף או מחיר השירות הרלוונטי).

## תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם חל תעריף מיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת הודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

**שים לב** - בדגמי מכשירים מסוימים, הודעות SMS ארוכות הופכות באופן אוטומטי להודעות MMS, במקרה כזה יחול חיוב בתעריף להודעת MMS.

## מעבר בין תכניות

מעבר לתכנית זו, בקרב לקוחות קיימים, כרוך בתשלום חד פעמי, על פי התעריף הנקוב בלוח התעריפים הכללי.

## כללי

- כל התעריפים והקרדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- ככפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו \*6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il). כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

שם הלקוח

שירות לקוחות 012Mobile עומד לשירותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 6012\* ובצ'אט באתר [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il) חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 52-004431-4 איחוד עוסקים 55-760414-7 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302