



סתם כי בא לי לדבר...

## טופס תנאי הצטרפות לשירות סינון אתרים סלולרי בסיסי

■ על אספקת השירות חלים גם התנאים המופיעים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים", (תשומת לבך בעיקר להוראות הנוגעות להגבלת אחריות ופרטיות) ובטופס "פרטי עסקה".

### פרטי הלקוח

מספר הלקוח	מספר הזהות/התאגיד/ ח"פ/עוסק מורשה
שם הלקוח	סוג לקוח
מספר המנוי	

### תעריפים:

שירות סינון אתרים בסיסי הינו ללא תשלום.

### תיאור השירות:

● **שירות סינון אתרים בסיסי** - השירות מאפשר סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט, על-ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאלה. השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט בלבד, ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר אלקטרוני, תכנים באתרים מאובטחים, שימוש במנועי חיפוש וכו'. רשימת האתרים אליהם תיחסם הגישה נקבעת על-ידי ספק השירות - חברת סייפליינס בע"מ (להלן: "סייפליינס") והיא עשויה להתעדכן מעת לעת.

### התנאים החלים על המצטרפים לשירות סינון אתרים בסיסי:

1. על מנת ליהנות מהשירות, יש להירשם באמצעות הליך הרשמה קצר.
2. השירות מסופק על-ידי חברת סייפליינס בע"מ, המפעילה מערכת מתקדמת לסינון אתרים, ובאחריותה. לשם קבלת השירות, הנך מאשר בזאת לחברת פרטנר תקשורת בע"מ תחת המותג 012mobile (להלן: "פרטנר") להעביר את פרטי הרישום שלך אל סייפליינס.
3. השירות אינו מסנן בהכרח את כל האמצעים. ראשית, משום שלאנשים שונים יהיו דעות שונות לגבי הסיווג המתאים לאתר כלשהו. בנוסף, השירות מסופק באמצעות מערכת ממוחשבת, והטכנולוגיה מאפשרת רק רמה מוגבלת של דיוק, אפילו לגבי אתרים שלרוב הדעות היו אמורים להיות חסומים או פתוחים. לכן, ייתכנו מקרים בהם תגלוש לאתר שלדעתך (ואולי גם לדעת אחרים) אמור להיות חסום, אך אינו חסום וכן ייתכנו מקרים בהם תיחסם הגלישה לאתרים שלדעתך (ואולי גם לדעת אחרים) אינם אמורים להיות חסומים. פרטנר תחת המותג 012mobile וסייפליינס לא תהיינה אחראיות לכל נזק או עוגמת נפש מכל סוג שהוא שייגרם לך עקב חסימה ו/או אי חסימה של אתר כלשהוא.
4. שירות סינון אתרים בסיסי הוא שירות התקף למנוי הסלולרי לו מותקן השירות, ויפעל רק בעת חיבור לאינטרנט באמצעות הרשת הסלולרית שלנו. השירות לא יפעל אם תבצע חיבור לאינטרנט באמצעות רשת אלחוטית (WIFI) או רשת סלולרית אחרת.
5. אם ביקשת את ביטול השירות, הפסקת הסינון במהלך הגלישה תבוצע בסמוך לאחר הביטול של השירות.
6. השירות תומך בשפות עברית, אנגלית, ערבית ורוסית. תיתכן מעת לעת תמיכה חלקית בשפות נוספות.
7. פרטנר רשאית להפסיק את מתן השירות ללקוחותיה ו/או לשנות את תנאיו בהודעה שתימסר מראש.

## זכות ביטול השירות

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וביצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בכפיה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת;
- אם הזמנת מאיתנו טובין (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות בכפיה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;
- בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי-אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;

בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו לענין תוכנית התעריפים ו/או חבילות/שירותים נוספים שרכשת או תרכוש מאיתנו, באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו: 1-800-055-888 או 6012\*; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il). כדי שנוכל לזהותך, נא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סממת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

תאריך