



אתם כי בא לי לדבר...

## בקשה למתן ייפוי כוח

### מספר הלקוח - כפי שמופיע בחשבון החודשי

### פרטי הלקוח

שם הלקוח / תאגיד	מספר ת.ז. / תאגיד / ח"פ/עוסק מורשה
שם מנוי (user name) / מספר טלפון קווי (מספר 012mobile)	שם איש קשר (לקוח עסקי)

### פרטי ייפוי הכוח

כלל משתמשי הסלולר/כלל משתמשי האינטרנט והטלפון הקווי

כל משתמש על המנוי שלו בלבד  כל משתמש על כל המנויים

#### סוגי השירותים בעבורם ניתן ייפוי כוח

שירותים עבור מנויי סלולר:  שירותי רשת (1)

שירותים בינלאומיים (2)

שירותי אחריות ותחזוקה (3)

שירותים עבור כל סוגי המנויים:  שירותי חשבון (4)

משתמש יחיד/מספר משתמשים/אדם שאינו משתמש (מיופה יחיד - יכול להיות גם אדם אשר אין ברשותו מכשיר 012mobile)

סוג השירותים	מנויים עליהם חל ייפוי הכוח	פרטי מיופה הכוח
<b>שירותים עבור מנויי סלולר:</b> <input type="checkbox"/> שירותי רשת (1) <input type="checkbox"/> שירותים בינלאומיים (2) <input type="checkbox"/> שירותי אחריות ותחזוקה (3) <b>שירותים עבור כל סוגי המנויים:</b> <input type="checkbox"/> שירותי חשבון (4)	<input type="checkbox"/> עבור כל מנויי הלקוח <input type="checkbox"/> עבור המנויים הבאים:	<b>שם מס' זהות</b> <b>סיסמת זיהוי*</b> <b>מספר 012mobile</b>

\* סיסמת זיהוי - בת 4 ספרות, המאפשרת למיופה הכוח להזדהות במהירות בעת החיגוד למוקד שירות לקוחות.

- (1) **שירותי רשת** - הוספה/ביטול של שירותי רשת (לדוגמא: התקנה/הסרה של תא קולי, הוספה/ביטול של שירות SMS, שינוי יעדים מוזלים וכד').
- (2) **שירותים בינלאומיים** - הוספה/ביטול של שירותים בינלאומיים (לדוגמא: פתיחה/חסימה של חיגוד לחו"ל, פתיחה/חסימה של שירותי נדידה וכד').
- (3) **שירותי אחריות ותחזוקה** - שימוש בשירותי אחריות ותחזוקה (לדוגמא: החלפה/תיקון של מכשיר בשל תקלה, קבלת מכשיר חלופי בגין אובדן/גניבה וכד').

- (4) **שירותי חשבון** - במקרה שיפוי הכח מתייחס לכלל מנויי הלקוח- השירותים כוללים העתק חשבונית חודשית/חשבונית בגין ציוד, פירוט שיחות קבוע/בדיעבד, מידע על מצב חשבון עדכני ומידע כללי על החשבון. במקרה שיפוי הכח מתייחס לחלק ממנויי הלקוח - השירותים כוללים מידע אודות מצב החשבון העדכני של המנוי/יוסוך פירוט שיחות קבוע/בדיעבד עבור המנויים האלה בלבד.

לתשומת לב הלקוח, במקרה של מתן ייפוי כח לגבי כלל המנויים - ייפוי הכח יהיה תקף גם לגבי מנויים של הלקוח שיתווספו בעתיד בהתאם לסוג השירותים לגביהם ניתן ייפוי הכח.

אני, החתום מטה, אשר שמי רשום לעיל, לקוח או מורשה חתימה מטעם תאגיד שהינו לקוח של חברת פרטנר תקשורת בע"מ, מפעילת רשת פרטנר תקשורת בע"מ תחת המותג 012mobile בישראל או של פרטנר פתרונות תקשורת נייחים- שותפות מוגבלת, (להלן ביחד "פרטנר"), מייפה את כוחם של מיופי הכוח הרשומים לעיל, לפעול כמפורט לעיל לגבי המנויים ברשת פרטנר תקשורת בע"מ תחת המותג 012mobile במקומי ובכפוף לכזויותי, על-פי הסכם ההתקשרות החל עליי (או על תאגיד אשר הסמיך אותי כאמור). ידוע לי כי פעולות אלה עשויות להיות כרוכות בתשלום שיתבצע באמצעות חיוב החשבון שלי. נוסף על-כך אני מסכים כי חתימה של מיופה הכוח פוטר את "פרטנר" מכל אחריות שעלולה לנבוע מפעולות שיעשו על-ידי מיופה הכוח ו/או ממידע שיימסר למיופה הכוח ושלגביהם הוא הורה לפעול כאמור בייפוי-כוח זה.

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

תאריך

### אישור עורך-דין/רואה-חשבון כאשר הלקוח חברה/תאגיד

(אפשר לצרף אישור עורך-דין/רואה-חשבון בנפרד מטופס זה)

אני, החתום מטה, עורך-דין/רואה-חשבון \_\_\_\_\_ שכתובתי \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי מסמך זה נחתם בידי מורשה חתימה של החברה, שפרטיה כאמור לעיל, ומחייב אותה לכל דבר ועניין.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה+חותמת \_\_\_\_\_

שירות לקוחות 012Mobile עומד לרשותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 6012\* ובצ'אט באתר [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il) חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 4-314431-52 איחוד עוסקים 7-4147604-55 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302