



סתם כי בא לי לדבר...

תנאי התכנית 012mobile Basic Jan 14

תכנית 012mobile Basic

שלום,
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	012mobile Basic Jan 14
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	9.82 ש"ח
מה כלול בתכנית	60 דקות שיחה לכל היעדים בארץ 60 הודעות SMS לכל היעדים בארץ
תעריף לדקת שיחה ליעדי חו"ל נייחים נבחרים	24.8 אג' באמצעות המפעיל הבינלאומי 012 סמייל (בארה"ב וקנדה גם ליעדים ניידים)
תעריף לדקת שיחה	8.93 אג'
תעריף להודעת sms	8.93 אג'
תעריף להודעת mms	59.5 אג'
נפח גלישה סלולרית לכל מנוי בתכנית	100MB לגלישה סלולרית
תשלום עבור גלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב הגלישה
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התכנית	ללא

קדיט הכלול בתכנית

הקדיט הכלול בתכנית (אם כלול) הינו לשימוש לשיחות והודעות בישראל, אל כל הרשתות, אלא אם כתוב אחרת בטבלה לעיל. שיחות והודעות אל יעדים שחל עליהם תעריף מיוחד או תעריף השלמה כלולות בקדיט, אך התעריף המיוחד או תעריף השלמה יגבה בנוסף. שיחות והודעות לחו"ל ואל יעדים שחל עליהם תעריף פרמיום אינן כלולות בתכנית, והחייב עבורן יהיה בנפרד. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. בחודש בו הצטרפת לחבילה ובחודש בו תעזוב אותה, הקדיט והתשלום החודשי עבורו יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 60 דקות חיוב לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוב לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחת-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוב לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת נייחת", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוב לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוב הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוב קידומת החיוב "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחת), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, וצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (בארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוב לחו"ל גם ליעדים נייחים).

לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוב לחו"ל באמצעות מנוי הסלולר אל יעד שאינו כלול ביעדי התכנית או בחיוב ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצת בגדר תכנית החיוב לחו"ל, תחויב עבור אותה שיחה בהתאם למחירון משלים כפי שזה מופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/global/termsmabal.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניידי- ראו טבלת הקידומות הסולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.012.net/globalassets/global/kidomot.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוב לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחת והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוב לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוב לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוב זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוב לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחת.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתיאנית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נכח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

מעבר בין תכניות

מעבר לתכנית זו, בקרב לקוחות קיימים, כרוך בתשלום חד פעמי, על פי התעריף הנקוב בלוח התעריפים הכללי.

כללי

- כל התעריפים והקדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו 012*6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.012mobile.co.il. כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).