



סתם כי בא לי לדבר...

תנאי התכנית 012mobile family 14GB UP Apr17

תכנית 012mobile הכל כולל

שלום, תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

012mobile Family 14GB UP Apr17	שם התכנית
49.90 ש"ח	תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית במהלך 24 החודשים הראשונים
69.90 ש"ח	תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה- 25
- דקות שיחה והודעות SMS בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן. - הטבת 500 דקות שיחה ליעדים נייחים נבחרים בחו"ל (בארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים) באמצעות המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, בסיום כמות הדקות יחול תעריף של 99 אג' לדקה ליעדים אלה.	מה כולל בתכנית
0 אג'	תעריף לדקת שיחה
0 אג'	תעריף להודעת sms
60 אג'	תעריף להודעת mms
סה"כ 14GB לגלישה סלולרית	גלישה סלולרית
בסיום חבילת הגלישה הכוללת בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 2GB, בתעריף של 6.90 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 2GB, גם כן בתעריף של 6.90 ש"ח (חיוב מרבי של 13.80 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב.* באפשרותך להחליף בכל עת, לחבילת גלישה אשר בסיום ניצול הנפח שלה יואט קצב הגלישה עד למועד החיוב הבא.	תעריף חריגה לגלישה סלולרית
ללא	תקופת התחייבות
ללא	שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית

במסגרת תכנית הסולר שרכשת כלולים 500 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת ניידת- שותפות מובבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת ניידת", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת ניידת), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות ניידות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית*, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, *קנדה, קפריסין, קוארטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (בארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים ניידיים).

לידיעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל באמצעות מנוי הסולר אל יעד שאינו כלול ביעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצת בגדר תכנית החיוג לחו"ל, תחויב עבור אותה שיחה בהתאם למחירון משלים כפי שזה מופיע בקישור שלהלן:

<https://www.partner.co.il/globalassets/global/termsmabal.pdf>

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניידי- ראו טבלת הקידומות הסולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.012.net/globalassets/global/kidomot.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' *054 (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחויב בתעריף נייד).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת ניידת והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת ניידת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל.

שים לב! תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת ניידת.

הטבת תכנית

ההטבה ניתנת 24 חודשים בלבד, כל עוד המנוי נמצא בתכנית.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתיאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו.

מעבר בין תכניות

מעבר לתכנית זו, בקרב לקוחות קיימים, כרוך בתשלום חד פעמי, על פי התעריף הנקוב בלוח התעריפים הכללי.

כללי

- כל התעריפים והקדימים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- כחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי וההטבות בתכנית יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיווגי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות בחודש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- ככפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו *6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדואר "ל" באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.012mobile.co.il. כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

שירות לקוחות 012Mobile עומד לרשותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 6012* ובצ'אט באתר www.012mobile.co.il חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 4-52-004431 איחוד עוסקים 7-55-760414 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302