



סתם כי בא לי לדבר...

תנאי התכנית 012mobile 14GB Double 2017 תכנית 012mobile 14GB דאבל ללא הגבלה

שלום, תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

012mobile 14GB Double 2017	שם התכנית
49.90 ש"ח	תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית במהלך 24 החודשים הראשונים
59.90 ש"ח	תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית החל מהחודש ה-25
- דקות שיחה והודעות SMS בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן. - 500 דקות שיחה ליעדים התכנית, כהגדרתן להלן, באמצעות חיוב הקידומת 012 של המפעיל הבינלאומי פרטנר כתרונות תקשורת נייחים- ש.מ.; בחיוב ליעד מיעדי התכנית מעבר למכסת הדקות האמורה, יחול תעריף לדקת שיחה של 0.99 ש"ח.	מה כלול בתכנית
0 אג'	תעריף לדקת שיחה
0 אג'	תעריף להודעת sms
60 אג'	תעריף להודעת mms
סה"כ 14GB לגלישה סלולרית + 14GB לגלישה סלולרית ל-12 חודשים	גלישה סלולרית
בסיום חבילת הגלישה הכלולה בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 2GB, בתעריף של 6.90 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 2GB, גם כן בתעריף של 6.90 ש"ח (חיוב מרכי של 13.80 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב. *באפשרותך להחליף בכל עת, לחבילת גלישה אשר בסיום ניצול הנפח שלה יואט קצב הגלישה עד למועד החיוב הבא.	תעריף חריגה לגלישה סלולרית
ללא	תקופת התחייבות
ללא	שירות אחריות ותחזוקה במסגרת התוכנית

במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 500 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת נייחת-שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו-"פרטנר תקשורת נייחת", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת נייחת), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות נייחות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסנבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים נידים). לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, תחויב עבור אותה שיחה בתעריף של 99 אג' לדקה.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) אל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>.

לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף ניד-ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן:

<https://www.012.net/globalassets/global/kidomot.pdf> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייח).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת נייחת והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת נייחת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהק, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בגין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת נייחת.

הטבת תכנית

ההטבה ניתנת 24 חודשים בלבד, כל עוד המנוי נמצא בתכנית.

תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו.

כללי

- כל התעריפים והקדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי וההטבות בתכנית יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- תכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיווגי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות בחודש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתק מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שהסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו *6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: www.012mobile.co.il. כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בכפיתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון ניד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

שירות לקוחות 012Mobile עומד לרשותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 6012* ובצ'אט באתר www.012mobile.co.il חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 52-004431-4 איחוד עוסקים 55-760414-7 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302