

שלום,  
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

### תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	012M Speed 250GB 2020
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	49.90 ש"ח
מה כלול בתכנית	<p>- דקות שיחה והודעות SMS בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן (הודעות ה-sms הינם ליעדים סלולריים בלבד)</p> <p>50-- דקות שיחה לחו"ל ליעדים ניידים ונייחים שבתכנית (ניידים בארה"ב וקנדה ונייחים כמפורט מטה) באמצעות חיוג קידומת 012. בחריגה מעבר למכסת הדקות שבתכנית ליעדים שבחבילה, יחול תעריף דקת שיחה לפי מחירון משלים.</p> <p>שירות גלישה בדור 5-השירות מאפשר קצבי גלישה גבוהים בהורדה והעלאה של תכנים בטכנולוגיית דור 5. גלישה ברשת דור 5 תתאפשר במכשיר התומך בתדרי דור 5, עם גרסת תוכנת מכשיר התומכת דור 5 ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשת דור 5 של פרטנר ובכפוף לתנאי השירות המלאים.</p> <p>במקרה בו המנוי יעבור לתכנית תעריפים שלא כוללת שירות גלישה בדור 5 הגלישה ברשת זו לא תתאפשר.</p>
תעריף לדקת שיחה	0 אג'
תעריף הודעת sms ליעדים סלולריים (בלבד) בישראל	0 אג'
תעריף להודעת mms	2 ש"ח
גלישה סלולרית	250GB לגלישה סלולרית
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	ללא תשלום נוסף
ניצול מלוא נפח הגלישה הסלולרית	בסיום נפח החבילה תחול האטת קצב גלישה
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה	ללא
עלות מב"ת דרך נציג	ללא עלות
עלות מב"ת אתר	ללא עלות

## תעריף לדקת שיחה

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ושיחות ברשות הפלשתיאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

## תעריף להודעות SMS/MMS

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל יעדים סלולריים (בלבד) בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

## גלישה סלולרית

החבילה כוללת נפח גלישה. לא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. התנאים לאחר ניצול מלוא ניפחה של החבילה, בהתאם לטבלת "תעריפים ותנאים בתכנית" המופיעה בטופס זה. השימוש בחבילת הגלישה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש.

## במסגרת תכנית הסלולר שרכשת כלולים 50 דקות חיוג לחו"ל באמצעות הקידומת 012

תכנית הסלולר אליה הצטרפת כוללת, עבור המנוי הספציפי בלבד (להלן: "מנוי הסלולר"), תכנית חיוג לחו"ל של פרטנר פתרונות תקשורת ניידים- שותפות מוגבלת (להלן: "תכנית החיוג לחו"ל" ו- "פרטנר תקשורת ניידים", בהתאמה), כמפורט להלן. במסגרת תכנית החיוג לחו"ל תוכל לחייג לחו"ל, באמצעות חיוג הקידומת 012 ממנוי הסלולר (או בחיוג קידומת החיוג "00" ממנוי הסלולר, אם בחרת להיות משויך לפרטנר תקשורת ניידים), עד כמות הדקות המפורטת בכותרת לעיל לקידומות ניידות ביעדים הבאים בלבד (להלן: "יעדי התכנית"): אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שוויץ, תורכיה (ארה"ב וקנדה בלבד ניתן יהיה לחייג במסגרת תכנית החיוג לחו"ל גם ליעדים ניידים). לידעתך, יעדי התכנית עשויים להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש בעניין.

בחיוג לחו"ל (באמצעות המנוי והקידומת 012) ליעדי התכנית מעבר לכמות הדקות שמוקצית בגדר התכנית, ואל יעד שאינו נכלל ביעדי התכנית, יחויב הלקוח עבור אותה שיחה, לפי משכה, בהתאם למחירון עבור דקת שיחה המופיע בקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/globalassets/documents/partnerdoc/-----012-----.pdf>. לפירוט בדבר קידומות בעולם אשר מחויבות בתעריף נייד- ראו טבלת הקידומות הסלולריות שבקישור שלהלן: <https://www.partner.co.il/prefixes> או צרו קשר עם נציג שירות במס' 054\* (קידומות אשר אינה מופיעה בקישור זה הינה קידומות אשר תחוייב בתעריף נייד).

שירות החיוג לחו"ל מסופק, כאמור, על ידי פרטנר תקשורת ניידים והוא יסופק בהתאם ובכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים עבורם בקישור שלהלן: [https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet\\_phone.pdf](https://www.partner.co.il/globalassets/global/internet_phone.pdf) שירות החיוג לחו"ל מותנה בכך שאין מניעה ליתן אותו מצד פרטנר תקשורת ניידים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי חברת פרטנר תקשורת בע"מ לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בנין או בקשר עם שירות החיוג לחו"ל. **שים לב!** תכנית חיוג זו גוברת על כל הטבה או תכנית חיוג לחו"ל אחרת הקיימת לך, ככל שיש לך, אצל פרטנר תקשורת ניידים

- כל התעריפים והקרדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכןם מעת לעת.
- בחודש בו הצטרפת לתכנית ובחודש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי יחול באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות בחודש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות SMS/MMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ונהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו 012\*60; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il). כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)

שם הלקוח

10/02/2021

תאריך