



סתם כי בא לי לדבר...

לקוח יקר,

קרא את התנאים המפורטים להלן בקפידה, שכן הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין חברת פרטנר תקשורת בע"מ (פרטנר). כדי להשלים את תהליך הרכישה, עליך להסכים לתנאים אלה.

- שירותי המכירה המוצעים באתר זה מיועדים לשימוש בגירים (מעל גיל 18) בלבד.
- הצעה זו כפופה לתנאי הסכם ההתקשרות עם פרטנר. הנספחים לו וליתר מסמכי ההתקשרות. את המסמכים במלואם ניתן למצוא באתר בטפסים בתוך מידע כללי.
- השימוש באתר זה כפוף לתנאי השימוש באתר.
- השלמת תהליך הרכישה מותנה בקבלת אישור מחברת כרטיסי האשראי, ואם אתה כבר לקוח, גם בכך שאין לך חובות כספיים כלפינו (העדר תהליכי גביה).
- פרטי כרטיס האשראי ישמשו לתשלום עבור התשלום החודשי בגין ציוד או השירותים שיינתנו על ידי פרטנר.
- תשלום חודשי באמצעות כרטיס אשראי:
  - אתה מאשר את ההרשאה לחייב את חשבון כרטיס האשראי אשר הזנת את פרטיו באתר בסכומים שתחוב לפרטנר מעת לעת בקשר לשירותים שיינתנו על-ידי פרטנר כפי שאלו ישתקפו ברישומי פרטנר, לרבות בשל תשלומים בשקים שחוללו, בגין ציוד או כל התחייבות אחרת לשלם, שלא כובדה.
  - החיוב כאמור יבוצע על-ידי פרטנר על-ידי הודעות לחברת האשראי.
  - אתה רשאי לבטל את הרשאתך על-ידי הודעה בכתב לפרטנר בכפוף לתנאים שלהלן:
    - א. אם אתה עדיין מגויס של פרטנר בעת ביטול ההרשאה, או שעומדות לחובתך עוד תשלומים שעליך לשלם, אתה תספק לפרטנר אמצעי תשלום חלופי מתאים.
    - ב. הביטול ייכנס לתוקף לאחר 4 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה על-ידי פרטנר, ולא יחול על כל סוגי חיובי החשבון או ההתחייבויות שקדמו לכניסת הביטול לתוקף.
    - ג. אם לא תספק אמצעי תשלום אחר להנחת דעתה של פרטנר, מתן ההודעה ייחשב כבקשה בכתב לסיום ההסכם בתוך 4 ימי עבודה, על-פי תנאי ההסכם (אם עומדים לחובתך תשלומים שטרם הגיע מועד פרעונם עבור ציוד ושירותים, ולא סופק אמצעי תשלום אחר, פרטנר תהא רשאית לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לשם גביית התשלומים המגיעים לה).
  - פרטנר תחייב את חשבונך כאמור כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן.
  - הרשאה זו תהא בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק ויישא מספר כרטיס אחר כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב לעיל.
- פרטנר אינה מחויבת להשוות בין המחירים המוצגים באתר לבין ערוצי המכירה הנוספים של פרטנר. למען הסר ספק, המחיר הקובע של המכירה יהיה המחיר המוצג בעמוד סיכום ואישור העסקה.
- המוצרים המוצעים באתר מיועדים לשימוש הפרטי והאישי של הלקוח ולא למטרות סיווגיות/קמעונאיות. פרטנר רשאית למנוע ממך את המכירה באופן זמני או לצמיתות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לכל דין, לרבות אם תהא סבורה כי הלקוח עלול לסחור במוצרים, וזאת מבלי צורך לנמק החלטתה או להודיע על כך מראש.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא פרטנר, או מי מטעמה, רשאית למנוע מהלקוח לרכוש מוצרים מהאתר בכל אחד מהמקרים הבאים:
  - אם מסרת במתכוון פרטיים שגויים.
  - אם בצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בפרטנר או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות פרטנר.
  - אם הפרת את תנאי הסכם זה או כל הסכם נוסף עם פרטנר.
  - אם עשית שימוש בשירותי פרטנר לביצוע מעשה לא חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה.
  - אם נמנעת בעבר, שלא כדיון, מלשלם עבור מוצרים שרכשת באמצעות פרטנר.
  - אם כרטיס האשראי שברשותך נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
- פרטים נוספים לגבי המוצרים והשירותים המוצעים, ניתן לקבל באתר הבית בכתובת: [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il) או על ידי התקשרות למוקדי השירות הטלפוניים בטלפון \*6012 ממכשירך ברשת.

- אם אחד מהפרטים שהוזנו באתר ימצא לא תקין, ייתכן ויהיה עיכוב במשלוח המוצר.
- בקשת רכישה שאושרה מהווה קניה של המוצר, המחייבת אותך בתשלום מלוא הסכום המופיע בפרטי המכירה עבור המוצר, בתוספת כל תשלום נוסף לרבות דמי משלוח ו/או דמי טיפול כמפורט בפרטי המכירה, באמצעות כרטיס האשראי שלך.

#### • ביטול עסקת מכר מרחוק:

- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 מדובר ב"עסקת מכר מרחוק" (למשל, אם אתה צרכן וביצעת הזמנה טלפונית באמצעות מוקד השירות שלנו, לאחר שבחנת את ההצעות השיווקיות שלנו באתר האינטרנט שלנו), זכותך לבטל את ההתקשרות בהודעה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם, אבל - במקרה שהעסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות יומיים לפחות לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול של עסקה שהיא "עסקה מתמשכת" שהתחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך;
- אם הזמנת מאיתנו טובין (למשל, מכשיר), בנסיבות של "עסקת מכר מרחוק" (כאמור), זכותך לבטל את ההתקשרות בהודעה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו;
- בנוסף, זכותנו לחייב אותך בדמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי-אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה על-ידינו;
- פרטנר תעשה כמיטב יכולתה באמצעים העומדים לרשותה לשמור על סודיות הפרטים שהזנת ובמניעת הגעתם לידי גורמים זרים. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של פרטנר להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור אם למרות אמצעי האבטחה שנוקטת פרטנר יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע באתר - לרבות מידע שנאגר אודות מציעים- או להשתמש בו לרעה, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי פרטנר.
- הפרטים האישיים שהלקוח מוסר בעת הרכישה ישמרו במאגרי המידע של פרטנר, לצורכי הקשורים לאספקת השירות, וכן כדי שפרטנר תוכל לשפר את שירותיה (כולל האתר) באופן כללי, וכדי לעמוד בהוראות הדין. פרטנר שומרת לעצמה את הזכות לאסוף בעת השימוש באתר - מידע אודות הרגלי הקניה שלך, צרכיך, מוצרים שרכשת, מידע שקראת באתר -, העמודים שצפית, ההצעות שעניינו אותך, אמצעי התשלום ששימשו אותך וכל מידע אחר. פרטנר רשאית לפנות אליך בהצעות שיווקיות המבוססות על מידע זה ומידע אחר שהיא אוספת אודותיך.
- פרטנר לא תעביר את פרטייך לצד שלישי (ככל שפרטים אלה מזהים אותך), אלא במקרים המפורטים להלן:
  - אם ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בפרטנר או בצדדים שלישיים כלשהם לרבות לקוחות פרטנר.
  - אם עשית שימוש באתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל לסייע או לעודד ביצוע של מעשה כזה.
  - אם הפרת את תנאי הסכם זה או כל הסכם נוסף עם פרטנר או מי מטעמה.
  - אם התקבל בידי פרטנר צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטייך לצד שלישי.
  - בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין פרטנר.
  - פרטנר רשאית להשתמש בפרטים האישיים שמסרת בעת ההזמנה ובכל מידע ששייגר אודותיך בעת השימוש באתר לצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי. פרטנר תהיה רשאית למסור נתונים סטטיסטיים ואחרים לצדדים שלישיים, ובלבד שאין הנתונים מתייחסים אליך אישית או מזהים אותך באופן אישי.
  - פרטנר רשאית למסור מידע אודותיך לכל תאגיד בשליטת פרטנר, או הנמצא תחת שליטה משותפת איתה, אבל רק לאותן מטרת שלשמן מותר לפרטנר עצמה להשתמש במידע.
- אם לא הודעת אחרת, פרטנר או כל תאגיד בשליטת פרטנר, או הנמצא תחת שליטה משותפת איתה, רשאים לשלוח לך פרסומות שלהם ושל שותפיהם העסקיים (כולל כל תאגיד בשליטת פרטנר, או הנמצא תחת שליטה משותפת איתה) גם באמצעות דואר אלקטרוני, פקס, מסרון (SMS), והודעה מוקלטת. זכותך לבקש שנפסיק לשלוח פרסומות באמצעים אלה.

- פרטנר עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של אתר המכירות. יחד עם זאת פרטנר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים תקלות - לרבות תקלות בחומרה בתוכנה או בקווי התקשורת.
- פרטנר לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי המשתמשים באתר או על ידי גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
- פרטנר רשאית לעדכן או לשנות או לבטל את פעילות המכירה באתר או את מחירי המוצרים או השירותים בכל עת.
- מימשה פרטנר את זכותה כאמור, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפיה מכל מין וסוג, לרבות אבדן רווח, רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר וכיו"ב.