

לוח התעריפים הכללי - שירותים סלולריים

- לוח התעריפים זה כולל פירוט של תעריפי השלמת שיחה, תעריפי שיחות ליעדים מיוחדים ותעריפי שירותים עיקריים כלליים. תעריפים פרטניים החלים עליו מפורטים בתנאי התכנית בה הינך מנוי.
- מידע לגבי תעריפים שאינם מופיעים כאן תוכל לקבל בשירות הלקוחות.
- המחירים הכוללים מע"מ בטופס זה חושבו לפי מע"מ בשיעור 17% ועשויים להשתנות בהתאם לשינוי בשיעור המע"מ.
- תעריפי השיחות והשלמת השיחה מתייחסים לשיחות שבוצעו בישראל. בשיחות לחו"ל ומחו"ל יחולו תעריפי שירותי הדידה של חברת פרטנר תקשורת בע"מ תחת המותג 012mobile.
- התעריפים בטופס זה נכונים לתאריך 8 בספטמבר 2019 ועשויים להשתנות מעת לעת.

תעריפי השלמת שיחות והודעות

תעריפים כש"ח		תיאור השירות
לא כולל מע"מ	כולל מע"מ	
0.618 לדקה	0.528 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלסל (קידומת 059) וברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.252 לדקה	0.216 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלסל (קידומות 022, 042, 082, 092) ברשות הפלסטינית
0.0016 להודעה	0.0014 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.245 להודעה	0.21 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת "בזק"
0.334 להודעה	0.285 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת 012 טלקום
0.455 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת פלסל (קידומת 059) ברשות הפלסטינית
0.455 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.981 להודעה	0.839 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms בשליחה לחו"ל

תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים

יעד החיוב	שם השירות	תעריף החל על המתקשר
1-700	מספרי 1-700	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית של הרשת הנייחת (חיוב על דמי קישורית רק לתכניות עם תעריף השלמת שיחה).
1-800/1-801	מספרי 1-800/1-801	ללא תשלום
*6012	מוקד השירות והתמיכה שלנו	ללא תשלום
*154 / *153 / *151	תא קולי	יחולו תעריפי שיחה בתוך הרשת שלנו. על שיחת המשך מהתא הקולי יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תכנית התעריפים של המנוי.
144	מוקד מודיעין של בזק	יחולו תעריפי שיחה ברשת 012mobile בתוספת תשלום עבור שירות 144 בסך 2.12 ש"ח (2.48 כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך אם הקשתם על כוכבית בסך 0.52 ש"ח (0.608 כולל מע"מ). לאחר הקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי ובהתאם ליעד השיחה.
1344	מוקד מודיעין אחוד של בזק	זמן אויר עפ"י תעריף התכנית בתוספת תשלום עבור שירות 1344 בסך 2.12 ש"ח (2.48 כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך במידה והקשתם על כוכבית בסך 0.5174 ש"ח (0.605 כולל מע"מ). לאחר ההקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי בהתאם ליעד השיחה.
1455	שעון דובר	יחולו תעריפי שיחה בתוך הרשת שלנו בתוספת התעריף עבור השירות.
112, 102, 101, 100	מוקדי חירום (ניתן להתקשר מהמכשירים ללא הכרטיס החכם בתוכו)	ללא תשלום
103	חברת חשמל	
118	מוקד חירום לנפגעי רווחה	
1705	שירותי זימון	יחולו תעריפי שיחה בתוך הרשת שלנו בתוספת תשלום עבור שירות 1705
*	מספרים המתחילים בכוכבית לאחר 4 ספרות	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת
107 - 108	לא ניתן לחייג ממכשירי דור 3/3.5	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת
1200	הצבעה מרחוק	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת (ללא תשלום על IC)
1207/1220/1201	מוקדי עזרה וחירום	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת
1212	משאלים פומביים	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת
1599	נתב שיחה של בזק	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת
1255	מוקדים חיוניים בחירום	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת
106	מוקד צירוני	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת
171	דואר ישראל	יחולו תעריפי שיחה אל רשת נייחת בתוספת עלות המברק
*	מספרים אחרים המתחילים בכוכבית	יחולו תעריפי שיחה בתוך הרשת שלנו
1919-54	שירותי תוכן למבוגרים ברשת שלנו	יחולו תעריפי שיחה בתוך הרשת שלנו בתוספת מחיר השירות כפי שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחולו תעריפי שיחה בתוך הרשת שלנו בלבד.
1919-50/52/57	שירותים תוכן למבוגרים ברשת סלולרית אחרת	יחולו תעריפי שיחה אל רשת סלולרית אחרת בתוספת מחיר השירות כפי שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחולו תעריפי שיחה אל רשת סלולרית אחרת בלבד.

יעד החיוב	שם השירות	תעריף החל על המתקשר
1900	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת 012mobile לכל דקה, בתוספת של עד 0.5 ש"ח כולל מע"מ לדקה ולא יותר מ-30 ש"ח כולל מע"מ לשיחה. מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה
1901	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת 012mobile לכל דקה, בתוספת עד 50 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.
1902	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת 012mobile לכל דקה, בתוספת עד 100 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.
142	שיחות גוביינא - מטלפון קווי	שיחה ללא תשלום. מקו מסלולרי - השיחה לא אפשרית
1809	שירות גישה למפעילים בינלאומיים	ללא תשלום
תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו/תעריף שיחה אל רשת נייחת/תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת - בהתאם לתכנית התעריפים של המנוי.		

שירותים בינלאומיים/פיננסיים/כלליים

שירותים כלליים			שירותים בינלאומיים			
התעריפים בש"ח		תיאור השירות	התעריפים בש"ח		תיאור השירות	
ללא מע"מ	כולל מע"מ		ללא מע"מ	כולל מע"מ		
בשלב זה ללא תשלום		שינוי בחירת נגישות לשירותים	14.402	12.31	עד חודשיים מיום ההצטרפות לאחר חודשיים מיום ההצטרפות לכל 5 מנויים	שינוי מפעיל בינלאומי
חינם	חינם	פתיחת מכשיר ל-sim זר	חינם	חינם	קבלת מידע/הצטרפות בערוצי שירות עצמי	
ש"ח 49.9	ש"ח 42.64	דמי חיבור	ש"ח 2.983 ליום	ש"ח 2.55 ליום	שירות סינון שיחות	
בשלב זה ללא תשלום		שליחת כרטיס sim באמצעות דואר ישראל				
ש"ח 38.7	ש"ח 33.05	קנית כרטיס sim ברשת Yellow				
עד 59.90 ש"ח	עד 51.20 ש"ח	מעבר בין תכניות באמצעות נציג שירות				
עד 39.9 ש"ח לקו	עד 34.103 ש"ח לקו	מעבר בין תכניות בשירות עצמי תלוי תכנית:				
ש"ח 4.90	ש"ח 4.20	חיוב חודשי עבור שירות תא קולי				
חינם	חינם	רישום/ביטול לחבילות באמצעות ערוצי שירות עצמי				
חינם	חינם	רישום/ביטול לחבילות באמצעות נציג שירות				
חינם	חינם	ניתוק קבוע				
חינם	חינם	החלפת מס' נייד (כולל מספר fax/data) מספר רגיל ללקוח פרטי				
ש"ח 0.59	ש"ח 0.51	mms				
ש"ח 1.21	ש"ח 1.04	mms video				
ש"ח 9.80	ש"ח 8.38	חיוב חודשי עבור שירות Extra Support				
ש"ח 29.63	ש"ח 25.33	חיוב חד פעמי עבור שירות Extra Support				

שירותים פיננסיים			
התעריפים בש"ח		תיאור השירות	
ללא מע"מ	כולל מע"מ		
ש"ח 11.89	ש"ח 10.17	העתק חשבונית	
ש"ח 13.93	ש"ח 11.91	פירוט שיחות חד-פעמי למנוי לתקופת חשבון	
ש"ח 7.12	ש"ח 6.09	פירוט שיחות קבוע	
ש"ח 40	ש"ח 34.19	כניסה לגביה	
חינם	חינם	עמלת ביצוע תשלום חוב במענה קולי	
חינם	חינם	עמלת ביצוע תשלום חוב באמצעות נציג במוקד/מענה קולי	
ש"ח 165	ש"ח 141.02	עמלת גבייה- חלק ב'	