

לוח התעריפים הכללי - שירותים סלולריים

לוח תעריפים זה כולל פירוט של תעריפי השלמת שיחה, תעריפי שיחות ליעדים מיוחדים ותעריפי שירותים עיקריים כלליים. תעריפים פרטניים החלים עליך מפורטים בתנאי התכנית בה הינך מנוי.

מידע לגבי תעריפים שאינם מופיעים כאן תוכל לקבל בשירות הלקוחות.

- המחירים הכוללים מע"מ בטופס זה חושבו לפי מע"מ בשיעור 17% ועשויים להשתנות בהתאם לשינוי בשיעור המע"מ.
- תעריפי השיחות והשלמת השיחה מתייחסים לשיחות שבוצעו בישראל. בשיחות לחו"ל ומחול"ל יחולו תעריפי שירותי הנדידה של חברת פרטנר תקשורת בע"מ תחת המותג 012mobile.
- התעריפים בטופס זה נכונים לתאריך 2 ביוני 2020 ועשויים להשתנות מעת לעת.

תעריפי השלמת שיחות והודעות

תעריפים כש"ח		תיאור השירות
לא כולל מע"מ	כולל מע"מ	
0.528 לדקה	0.618 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלסל (קידומת 059) וברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.216 לדקה	0.252 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלטל (קידומות 082, 092, 042, 022) ברשות הפלסטינית
0.0014 להודעה	0.0016 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.21 להודעה	0.245 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת "בזק"
0.285 להודעה	0.334 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת 012 טלקום
0.389 להודעה	0.455 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת פלסל (קידומת 059) ברשות הפלסטינית
0.389 להודעה	0.455 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.839 להודעה	0.981 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms בשליחה לחו"ל

תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים

יעד החיוב	שם השירות	תעריף החל על המתקשר
1-700	מספרי 1-700	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית של הרשת הניחת (חיוב על דמי קישורית רק לתכניות עם תעריף השלמת שיחה).
1-800/1-801	מספרי 1-800/1-801	ללא תשלום
*6012	מוקד השירות והתמיכה שלנו	ללא תשלום
*154 / *153 / *151	תא קולי	יחולו תעריפי שיחה בתוך הרשת שלנו. על שיחת המשך מהתא הקולי יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תכנית התעריפים של המנוי.
144	מוקד מודיעין של בזק	יחול תעריף שיחה ברשת 012mobile בתוספת תשלום עבור שירות 144 בסך 2.12 ש"ח (2.48 כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך אם הקשתם על כוכבית בסך 0.52 ש"ח (0.608 כולל מע"מ). לאחר הקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי ובהתאם ליעד השיחה.
1344	מוקד מודיעין אחדוד של בזק	זמן אויר עפ"י תעריף התכנית בתוספת תשלום עבור שירות 1344 בסך 2.12 ש"ח (2.48 ש"ח כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך במידה והקשתם על כוכבית בסך 0.5174 ש"ח (0.605 ש"ח כולל מע"מ). לאחר ההקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי בהתאם ליעד השיחה.
1455	שעון דובר	יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו בתוספת התעריף עבור השירות.
112, 102, 101, 100	מוקדי חירום (ניתן להתקשר מהמכשירים ללא הכרטיס החכם בתוכו)	ללא תשלום
103	חברת חשמל	
118	מוקד חירום לנפגעי רווחה	
1705	שירותי זימון	יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו בתוספת תשלום עבור שירות 1705
*	מספרים המתחילים בכוכבית לאחר 4 ספרות	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת
107 - 108	לא ניתן לחייג ממכשירי דור 3/3.5	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת
1200	הצבעה מרחוק	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת (ללא תשלום על IC)
1207/1220/1201	מוקדי עזרה וחירום	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת
1212	משאלים פומביים	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת
1599	נתב שיחה של בזק	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת
1255	מוקדים חיוניים בחירום	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת
106	מוקד עירוני	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת
171	דואר ישראל	יחול תעריף שיחה אל רשת ניחת בתוספת עלות המברק
*	מספרים אחרים המתחילים בכוכבית	יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו
1919-54	שירותי תוכן למבוגרים ברשת שלנו	יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו בתוספת מחיר השירות כפי שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו בלבד.
1919-50/52/57	שירותים תוכן למבוגרים ברשת סלולרית אחרת	יחול תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת בתוספת מחיר השירות כפי שמוכר בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו בלבד.

יעד החיג	שם השירות	תעריף החל על המתקשר
1900	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת 012mobile לכל דקה, בתוספת של עד 0.5 ש"ח כולל מע"מ לדקה ולא יותר מ-30 ש"ח כולל מע"מ לשיחה. מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה
1901	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת 012mobile לכל דקה, בתוספת עד 50 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.
1902	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת 012mobile לכל דקה, בתוספת עד 100 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.
142	שיחות גוביינג - מטלפון קווי	שיחה ללא תשלום. מקו מסלולרי - השיחה לא אפשרית
1809	שירותי גישה למפעילים בינלאומיים	ללא תשלום

תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו/תעריף שיחה אל רשת נייחת/תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת - בהתאם לתכנית התעריפים של המנוי.

שירותים בינלאומיים/פיננסיים/כלליים

שירותים כלליים			שירותים בינלאומיים			
תיאור השירות		התעריפים בש"ח	תיאור השירות		התעריפים בש"ח	שינוי מפעיל בינלאומי
ללא מע"מ	כולל מע"מ	ללא מע"מ	כולל מע"מ	ללא מע"מ	כולל מע"מ	
שינוי בחירת נגישות לשירותים		בשלב זה ללא תשלום		חינם	חינם	עד חודשיים מיום ההצטרפות לאחר חודשיים מיום ההצטרפות לכל 5 מנויים
כתיחת מכשיר ל-sim זר		חינם	חינם	14.402	12.31	
דמי חיבור		42.64 ש"ח	49.9 ש"ח	חינם	חינם	קבלת מידע/הצטרפות בערוצי שירות עצמי שירות סינון שיחות
שליחת כרטיס sim באמצעות שליח		42.74 ש"ח	50 ש"ח	2.55 ש"ח ליום	2.983 ש"ח ליום	
שליחת כרטיס sim באמצעות דואר ישראל		בשלב זה ללא תשלום				
קניית כרטיס sim ברשת Yellow		33.05 ש"ח	38.7 ש"ח			
מעבר בין תכניות באמצעות נציג שירות		עד 51.20 ש"ח	עד 59.90 ש"ח			
מעבר בין תכניות בשירות עצמי תלוי תכנית:		עד 34.103 ש"ח לקו	עד 39.9 ש"ח לקו			
חיוב חודשי עבור שירות תא קולי		4.20 ש"ח	4.90 ש"ח			
רישום/כיסול לחבילות באמצעות ערוצי שירות עצמי		חינם	חינם			
רישום/כיסול לחבילות באמצעות נציג שירות		חינם	חינם			
ניתוק קבוע		חינם	חינם			
החלפת מס' נייד (כולל מספר fax/data) מספר רגיל ללקוח פרטי		חינם	חינם			
mms		0.51 ש"ח	0.59 ש"ח			
mms video		1.04 ש"ח	1.21 ש"ח			
חיוב חודשי עבור שירות Extra Support		8.38 ש"ח	9.80 ש"ח			
חיוב חד פעמי עבור שירות Extra Support		25.33 ש"ח	29.63 ש"ח			
חיוב חד"פ בגין העברת זכרונות/תכנים		51.3 ש"ח	60 ש"ח			
חיוב חד"פ בגין הדרכה על תפעול מכשיר		85.5 ש"ח	100 ש"ח			

שירותים פיננסיים			
תיאור השירות		התעריפים בש"ח	
ללא מע"מ	כולל מע"מ	ללא מע"מ	כולל מע"מ
העתק חשבונת		10.17 ש"ח	11.89 ש"ח
פירוט שיחות חד-פעמי למנוי לתקופת חשבון		11.91 ש"ח	13.93 ש"ח
פירוט שיחות קבוע		6.09 ש"ח	7.12 ש"ח
כניסה לגביה		34.19 ש"ח	40 ש"ח
הוצאות גבייה		חינם	חינם
		חינם	חינם
עמלת ביצוע תשלום חוב במענה קולי		141.02 ש"ח	165 ש"ח
עמלת ביצוע תשלום חוב באמצעות נציג במוקד/מענה קולי		34.66 ש"ח	40.55 ש"ח
עמלת עדכון הוראת קבע		6.87 ש"ח	8.1 ש"ח

הפסקת שירותים

הפסקת שירותים זמנית, אחת לשנה, לתקופה רצופה של 90-30 ימים- 0 ש"ח
הפסקת שירותים זמנית לתקופה רצופה העולה על 90 ימים, או הפסקה שנייה במהלך שנה (החל ממועד סיום הפסקת השירות האחרונה
הפסקת שירותים בגין אובדן גניבה לתקופה רצופה של עד 90 ימים- 0 ש"ח
הפסקת שירותים בגין אובדן גניבה לתקופה רצופה העולה על 90 ימים- תשלום חודשי קבוע בסך 9.90 ש"ח כולל מע"מ

שירות לקוחות 012Mobile עומד לרשותך בכל עת במספר 1-800-055-888, ב 6012* ובצ'אט באתר www.012mobile.co.il חברת פרטנר תקשורת בע"מ ח"צ 4-004431-52 איחוד עוסקים 7-760414-55 רחוב עמל 8, כארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302