



סתם כי בא לי לדבר...

תנאי שירות 012mobile Travel

בסופס זה מתואר שירות 012mobile Travel, לשימוש במסגרת שירות הנדידה, 012mobile בינלאומי, ומפורטים בו תעריפיו ותנאיו של השירות.

תיאור השירות

במסגרת השירות ניתן לרכוש תקציב לתקופה מסוימת. התקציב מעניק קרדיט כספי לניצול באמצעות דקות שיחה מכל הסוגים (שיחות בחיגוי ישיר, שיחות נכנסות ושיחות בחסכון עולמי), SMS יוצא וגלישה סלולרית בתעריפים מוזלים ולזמן מוגדר, כמפורט בטבלה:

| שם החבילה | -Travel All in וחבילת -Travel All in המשך | Travel Relax וחבילת המשך Relax | Travel 99 |
|--|--|--|---|
| מחיר החבילה | 165 ₪ | 315 ₪ | 99 ₪ |
| תוקף החבילה | 30 ימים | 30 ימים | 48 שעות מרנע שימוש ראשוני או עד 30 ימים מרנע רכישה לפי המוקדם מביניהם |
| שיחות יוצאות / נכנסות בנדידה במסגרת תקציב החבילה | 1.2 ₪ לדקת שיחה | 0.3 ₪ לדקת שיחה | 0.99 ₪ לדקת שיחה |
| שיחה יוצאת / נכנסות בסיום תקציב החבילה | 2.5 ₪ לדקת שיחה יוצאת / נכנסת | | |
| הודעות SMS יוצאות למנוי בישראל במסגרת תקציב החבילה | 1.2 ₪ להודעת SMS | 0.3 ₪ להודעת SMS | 0.99 ₪ להודעת SMS |
| הודעת SMS בסיום תקציב החבילה | 2.5 ₪ להודעת SMS יוצאת | | |
| קבלה ושליחה של הודעות MMS במסגרת תקציב החבילה | התקציב אינו סלול הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו) | התקציב אינו סלול הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו) | התקציב אינו סלול הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו) |
| גלישה סלולרית במסגרת תקציב החבילה | 0.6 ₪ עבור 1 MB | 0.1 ₪ עבור 1 MB | 0.13 ₪ עבור 1 MB |
| גלישה סלולרית בסיום תקציב החבילה | עם סיום החבילה הלקוח נחסם לגלישה בנדידה. לקוחות עסקיים אשר ביקשו להישאר פתוחים לגלישה בנדידה ישלמו מחיר של 2.5 ₪ ל 1MB | | |
| רשימת המדינות בחו"ל הכלולות בחבילה | סעיף 1 | | |

ברכישת כל החבילות, למעט חבילת Travel 99 באמצעות אחד מערוצי השירות העצמי תינתן הנחת רכישה בשירות עצמי

1. ניתן להשתמש שירות 012mobile Travel ברשתות נבחרות במדינות: אוגנדה, אוזבקיסטן, אוסטרליה, אוסטרליה, אוקראינה, אורוגוואי, אזרבייג'אן, איטליה, איי הבתולה האמריקאים, איי הבתולה הבריטיים, איי טרקס וקייקוס, איי שישל, איי קיימן, אינדונזיה, איסלנד, אירלנד, אל סלוודור, אלבניה, אנגוילה, אנגליה לא כולל גרנזי והאי מאן, אנטיגואה וברבודה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארמניה, ארצות הברית, בולגריה, בוסניה הרצגובינה, בלרוס, בלגיה, ברבדוס, ברזיל, גימאיקה, ג'רזי, גאורגיה (גרוזיה), גאנה, גבון, גואטמלה, גיברלטר, גרמניה, גרנדה, דומיניקה, דנמרק, דרום אפריקה, הודו, הולנד, הונג קונג, הונגריה, הרפובליקה הדומיניקנית, ונצואלה, חוף השנהב, טאיוואן, טג'יקיסטאן, טנזניה, יוון, יפן, ירדן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מוזמביק, מולדובה, מונטנגרו, מונטסראט, מלטה, מקאו, מקדוניה, מקסיקו, מרוקו, נורווגיה, ניגריה, ניו זילנד, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סנט וינסנט והגרנדינים, סנט לוסיה, סנט קיטס ונוויס, ספרד (לא כולל אנדורה), סרביה, סרי לנקה, פולין, פורטו ריקו, פורטוגל, פיליפינים, פיג'לנד, פנמה, פרו, צ'אד, צ'כיה, צרפת (לא כולל מונקו), קולומביה, קונגו הדמוקרטית (זאיר), קוסטה ריקה, קוריאה הדרומית, קזחסטן, קירגיזסטן, קמבודיה, קנדה, קניה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תאילנד, תורכיה.

שים לב, שימוש בשירות ברשתות אחרות במדינות אלו וכן בלוינים, בספינות או במטוסים לא יתאפשר. כדי לקבל פרטים אודות הרשתות הנבחרות בכל מדינה ומדינה תוכל לפנות לשירות הלקוחות במספר +972747073211, שיחת חינם ממכשיר ה-012mobile שלך מהארץ ומחו"ל

תנאים נוספים:

1. חבילת גלישה שהופעלה לשימוש עבור המנוי תנוצל לפני השימוש באחת מהחבילות בשירות 012mobile.

2. מנוי שירכוש חבילת Travel Relax או Travel All In כאשר כבר יש ברשותו חבילה קיימת תעודכן לו חבילת Travel Relax או Travel All In המשך שתנאיה זהים לחבילת המקור. ניצול התקציב מחבילת המשך יחל מיד עם סיום החבילה הקיימת. תוקף חבילת המשך יהיה ל-30 ימים מרגע רכישתה, אך אם ניצולה החל מספר ימים לאחר מכן.

3. שים לב, תוקף 48 השעות של חבילת Travel 99 ליומיים יחל מרגע שימוש ראשוני בחבילה (למשל, שליחת SMS שנכלל בחבילה) ולא מרגע הרכישה. תוקף החבילה יהיה ל-48 שעות מרגע השימוש הראשוני או עד 30 ימים, לפי המוקדם מביניהם. ניתן לרכוש את החבילה באמצעות השירות העצמי בלבד.

4. שימוש בחבילה יתאפשר ברשימת המדינות המפורטת בהתאם לכל חבילה. לתשומת ליבך, יתכנו מקרים הם מכשירך יתביית על מפעיל מקומי השייך למדינה שאינה כלולה בחבילה (למשל בקרבת גבול מדיני). במקרה זה תעריפי החבילה לא יחולו עליך ותחוייב בהתאם לתעריפון של 012mobile.

5. שים לב, כי גלישה סלולארית בחו"ל לא תתאפשר ברשתות אחרות במדינות המפורטות בחבילה וכן בספינות או במטוסים. כדי לקבל פרטים אודות הרשתות הנבחרות בכל מדינה ומדינה תוכל לפנות לשירות הלקוחות במספר +972747073211, שיחת חינם ממכשיר ה-012mobile שלך מהארץ ומחו"ל או לבדוק באתר האינטרנט שלנו שכתובתו www.012mobile.co.il/he-il/abroad/fly-abroad.

6. החבילות בחו"ל ניתנות בכפוף לתנאים ולכיסוי הסלולרי המוצעים על-ידי מפעילי הרשתות בחו"ל.

7. לא ניתן להשתמש בקרדיט הכלול בחבילה עבור שיחות ליעדים הבאים: לווינים, מטוסים וספינות, וואליס ופוטונה, איי אסנשיון, פוקלנד, סט הלנה, דייגו גרסיה, אנטארקטיקה, נאורו, טוקאלאו, מזרח טימור, סאו טומה ופרינסיפה, איי סולומון.

8. משלוח SMS אל יעדים של רשתות בחו"ל יחוייב בנוסף בתעריף השלמה. תוכל להתעדכן בתעריף השלמה בפנייה לשירות הלקוחות או בעיון בלוח התעריפים שלנו המתפרסם באתר שלנו שכתובתו www.012mobile.co.il.

9. לתשומת לבך, צריכה מנכח הגלישה הקיים בחבילה יחול בכל מקרה בו תבוצע גלישה ממכשירך, בין אם בוצעה גלישה יזומה על ידך ובין אם בוצעה גלישה אוטומטית מצידו הקצה (למשל שנכרון דוא"ל אוטומטי).

10. לאחר סיום הנפח הכלול בחבילה, יופעל שירות חסימה לגלישה סלולארית בחו"ל. לקוחות עסקיים אשר ביקשו במפורש להיות פתוחים לגלישה בחו"ל, באמצעות טופס הגישה לשירותים בעמוד www.012mobile.co.il/he-il/Mobile012/Login/SmsLogin?redirect=he-il/Mobile012-/SelfService/152 לא ייחסמו לגלישה עם סיום הנפח הכלול בחבילה ויוכלו להמשיך וליהנות מהתעריפים לגלישה בהתאם לתעריפי החבילה עד לתום תקופת החבילה.

11. לנוחותך, בסמוך לניצול 75% וכן בסמוך לסיום ניצול החבילה שבחרת, נשלח לך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך, כמו כן נשלח אליך הודעות המעדכנות על פקיעת תוקף החבילה. אולם, שים לב כי מסיבות שתרלויות במפעילי הרשתות בחו"ל איננו יכולים להתחייב כי הודעת ה-SMS אכן תישלח ותגיע אליך במועדה או בכלל.

12. חשוב לציין, כי אם ברשותך מכשיר שאינו תומך בקבלת SMS (לדוגמה: מכשיר כשר), לא תוכל לקבל התראות למכשירך ולכן, מומלץ לעדכן בעת ההצטרפות לחבילה כתובת מייל זמינה אליה יגיעו ההתראות כאמור. אם לא תעודכן כתובת מייל, לא תוכל לקבל התראות בדבר אחוז ניצול החבילה שרכשת.

13. תקציב החבילה יהיה בתוקף מרגע קבלת הודעת SMS בה נודיעך על קבלת הבקשה והפעלת החבילה. שים לב אם לא תקבל הודעה כזו תוך 24 שעות ממועד הרישום- עליך לפנות לשירות הלקוחות במספר +972747073211, שיחת חינם ממכשיר ה-012mobile שלך מהארץ ומחו"ל.

14. לא ניתן לבטל את החבילה מרגע כניסתה לתוקף ויחול חיוב מלא בגינה. יתרת תקציב שלא תנוצל במהלך התוקף לא תישמר ולא יתקבל כל החזר כספי בגינה
15. אם הנך חסום לכלל השירותים בנדידה, רישומך לאחת מחבילות 012mobile Travel מהווה הסכמתך לפתיחת מכשירך לשירותי נדידה. בתום תקופת החבילה, וגם במקרה של ביטול החבילה מראש - יישאר המנוי פתוח לשירותים כאמור (למעט שירות גלישה סולרית אשר יחסם אלא אם כן אתה לקוח עסקי ותבקש במפורש להיות פתוח לשירות זה). תוכל לפנות אלינו בכל עת ולבקש לחסום את המנוי לשירותים אלה, אם לא תחפוץ בהם יותר.
16. על מנת להשתמש בחבילות 012mobile Travel בירדן ובמצרים יש לפתוח את המנוי באופן פרטני לנדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים. שים לב, פתיחת הקו תאפשר נדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים אפילו אם המכשיר נמצא בישראל באותה עת, דבר זה עלול לקרות במיוחד באזורים הקרובים לגבול. לפתיחת הקו יש להיכנס לקישור הבא:
he-il/-/selfservice/012/=www.012mobile.co.il/he-il/login/smslogin?/redirect
או להתקשר לשירות הלקוחות שיחת חינם +972747073211.
17. כל התאריכים והזמנים הם על-פי שעון ישראל.
18. התעריפים המוצגים במסמך זה הינם במע"מ בשיעור 0%.
20. אם הינך נהנה מאחוז הנחה עבור שימוש בחו"ל, לא תיהנה מהנחה זו בעת ההצטרפות לאחת מהחבילות המפורטות לעיל, לרבות עבור תעריפי החריגה המוזלים בחבילה עד לסיום תוקפה.
21. 012mobile רשאית לעדכן את תעריפי ותנאי השירות מעת לעת או להפסיק את שיווקו.
22. התנאים והתעריפים של שירות הנדידה מתעדכנים מדי פעם - מידע עדכני תוכל לברר בשירות הלקוחות שלנו ובאתר האינטרנט שלנו שכתובתו www.012mobile.co.il/abroad/fly-abroad.
23. התנאים הכלליים החלים על ההתקשרות בינינו, תנאי שירות הנדידה, 012mobile בינלאומי, המפורטים במסמכי ההתקשרות שלך עימנו ובאתר האינטרנט שלנו שכתובתו www.012mobile.co.il, חלים גם על חבילה זו.
24. יחידות הזמן לחיוב בשיחות יהיו 60 שניות.
25. יחידות הנפח לחיוב בגלישה יהיו 10 KB.