



# תנאי שירות 012mobile Travel לגלישה

בכל מקום בו תרצה לגלוש בחו"ל: בדרך, במלון, בשדה התעופה או במשרד, תוכל להנות מאינטרנט זמין, מהיר ופשוט במכשיר ה- 012Mobile, במחשב הנישא או בטאבלט שלך.

## חאור חבילות גלישה בחו"ל

חבילות הגלישה בחו"ל מאפשרת לך ליהנות מנפח גלישה מוגדר מראש, למגוון שימושים כגון גלישה באינטרנט, צפייה במיילים ועוד. תעריפי החבילות מפורטים להלן.

שם החבילה	החבילה מחיר	החבילה תוקף	שירות יוצאות / נכנסות בכנסות במסגרת תקציב החבילה	הודעות SMS יוצאות בישראל במסגרת תקציב החבילה	קניה ועלויות של הודעות MMS כמסגרת תקציב החבילה	גלישה סולרית במסגרת תקציב החבילה	גלישה סולרית במסגרת תקציב החבילה	רשימת המדינות הכלולות בחבילה
Travel 1GB	149 ₪	30 ימים				1GB	עם סיום החבילה הלקוח נחסם לגלישה בנדידה.	סעיף 1
Travel 3GB	179 ₪	30 ימים				3GB	לקוחות עסקיים אשר ביקשו להישאר פתוחים לגלישה בנדידה ישלמו מחיר חריגה של 2.5 ₪ ל-MB1	סעיף 1
Travel 1GB המשך	139 ₪	30 ימים	החבילה אינה כוללת דקות שיחה בנדידה	החבילה אינה כוללת הודעות SMS יוצאות בנדידה	התקציב אינו כולל הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו)	1GB		סעיף 1
Travel Always On	199 ₪	21 ימים				6GB		סעיף 3
Travel Always On המשך	199 ₪	21 ימים				6GB		סעיף 3
Travel 3MB	115 ₪	30 ימים				3MB	עם סיום החבילה הלקוח נחסם לגלישה בנדידה. לקוחות עסקיים אשר ביקשו להישאר פתוחים לגלישה בנדידה ישלמו מחיר מתייחס בהתאם לתעריפון	סעיף 4
Travel 8GB	249 ₪	30 ימים	החבילה אינה כוללת דקות שיחה בנדידה. עלות דקת שיחה יוצאת/נכנסת בחבילה היא 0.8 ₪ לדקת שיחה	ללא הגבלה בכפוף לשימוש סביר והגן	התקציב אינו כולל הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו)	8GB	עם סיום החבילה הלקוח נחסם לגלישה בנדידה. לקוחות עסקיים אשר ביקשו להישאר פתוחים לגלישה בנדידה ישלמו מחיר חריגה של 2.5 ₪ ל-MB1	סעיף 2
Travel הכל 20GB כולל	199 ₪	5 ימים	החבילה אינה כוללת דקות שיחה בנדידה. עלות דקת שיחה יוצאת/נכנסת בחבילה היא 0.8 ₪ לדקת שיחה	החבילה אינה כוללת הודעות SMS יוצאות בנדידה. עלות הודעת SMS יוצאת למספר פני בישראל היא 0.8 ₪ להודעה	התקציב אינו כולל הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו)	20GB	עם סיום החבילה הלקוח נחסם לגלישה בנדידה. לקוחות עסקיים אשר ביקשו להישאר פתוחים לגלישה בנדידה ישלמו מחיר חריגה של 2.5 ₪ ל-MB1	סעיף 5
Travel הכל 30GB כולל	299 ₪	14 ימים	החבילה אינה כוללת דקות שיחה בנדידה. עלות דקת שיחה יוצאת/נכנסת בחבילה היא 0.8 ₪ לדקת שיחה	החבילה אינה כוללת הודעות SMS יוצאות בנדידה. עלות הודעת SMS יוצאת למספר פני בישראל היא 0.8 ₪ להודעה	התקציב אינו כולל הודעות MMS (תמונה ו/או וידאו)	30GB	עם סיום החבילה הלקוח נחסם לגלישה בנדידה. לקוחות עסקיים אשר ביקשו להישאר פתוחים לגלישה בנדידה ישלמו מחיר חריגה של 2.5 ₪ ל-MB1	סעיף 5

1. רשימת המדינות בהן ניתן להשתמש בחבילות 1GB, 3GB ו-1GB המשך: אוגנדה, אוזבקיסטן, אוסטרליה, אוסטרליה, אוקראינה, אורוגוואי, אזרבייג'אן, איטליה, איי הבתולה האמריקאים, איי הבתולה הבריטיים, איי טרקס וקייקוס, איי שישל, איי קיימן, אינדונזיה, איסלנד, אירלנד, אל סלוודור, אלבניה, אנגוילה, אנגליה לא כולל גרנזי והאי מאן, אנדורה, אנטיגואה וברבודה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארמניה, ארצות הברית, בולגריה, בוסניה הרצגובינה, בלרוס, בלגיה, ברבדוס, ברזיל, גימאיקה, ג'רזי, גאורגיה (גרנזיה), גאנה, גבון, גואטמלה, גיברלטר, גרמניה, גרנאדה, דומיניקה, דנמרק, דרום אפריקה, הודו, הולנד, הונג קונג, הונדורס, הונגריה, הרפובליקה הדומיניקנית, וייטנאם, נצאלה, חוף השנהב, טאיוואן, טג'יקיסטן, טנזניה, יוון, יפן, ירדן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מוזמביק, מולדובה, מונטנגרו, מונטסראט, מיאנמר, מלטה, מקאו, מקדוניה, מקסיקו, נורווגיה, ניגריה, ניו זילנד, ניקרגואה, סין, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סנט וינסנט והגרנדינים, סנט לוסיה, סנט קיטס ונוויס, ספרד (לא כולל אנדורה), סרביה, סרי לנקה, פולין, פורטו ריקו, פורטוגל, פיליפינים, פינלנד, פנמה, פרו, צ'אד, צ'ילה, צ'כיה, צרפת (לא כולל מונקו), קולומביה, קונגו הדמוקרטית (זאיר), קוסטה ריקה, קוריאה הדרומית, קזחסטן, קירגיזסטן, קמבודיה, קנדה, קניה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תאילנד, תורכיה.

2. רשימת המדינות בהן ניתן להשתמש בחבילות 8GB : אוזבקיסטן, אוסטרליה, אוסטרליה, אוקראינה, אזרבייג'אן, איטליה, איי הבתולה האמריקאים, איי הבתולה הבריטיים, איי טרקס וקייקוס, איי קיימן, איסלנד, אירלנד, אלבניה, אנגוילה, אנגליה לא כולל גרנזי והאי מאן, אנטיגואה וברבודה, אסטוניה, ארמניה, ארצות הברית, בולגריה, בלרוס, בלגיה, ברבדוס, גימאיקה, וייטנאם, ג'רזי, גאורגיה (גרנזיה), גאנה, גרמניה, גרנאדה, דומיניקה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונדורס, הונגריה, טאיוואן, טג'יקיסטן, יוון, יפן, ירדן, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מוזמביק, מולדובה, מונטנגרו, מונטסראט, מלטה, מקדוניה, נורווגיה, ניו זילנד, סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סנט וינסנט והגרנדינים, סנט לוסיה, סנט קיטס ונוויס, ספרד (לא כולל אנדורה), סרביה, סרי לנקה, פולין, פורטו ריקו, פורטוגל, פינלנד, פנמה, פרו, צ'כיה, צרפת (לא כולל מונקו), קוריאה הדרומית, קזחסטן, קירגיזסטן, קמבודיה, קנדה, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תאילנד, תורכיה.

3. רשימת המדינות בהן ניתן להשתמש בחבילות Always On : אוזבקיסטן, אוקראינה, איטליה, איי הבתולה הבריטיים, איי טרקס וקייקוס, איי קיימן, אירלנד, אלבניה, אנגוילה, אנגליה לא כולל גרנזי והאי מאן, אנטיגואה וברבודה, ארמניה, ארצות הברית, בלגיה, ברבדוס, גימאיקה, גאנה, גרמניה, גרנאדה, דומיניקה, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, וייטנאם, טג'יקיסטן, יוון, יפן, ירדן, מוזמביק, מונטסראט, מלטה, ניו זילנד, סנט וינסנט והגרנדינים, סנט לוסיה, סנט קיטס ונוויס, ספרד (לא כולל אנדורה), פורטוגל, פרו, צ'כיה, צרפת (לא כולל מונקו), קוריאה הדרומית, קזחסטן, קירגיזסטן, קמבודיה, קנדה, רומניה, רוסיה, תורכיה.

4. חבילת גלישה 3MB מוצעת בכל היעדים בהם מוצעים שירותי נדידה למעט היעדים הבאים בהם לא מוצעים שירותי גלישה בנדידה: איי פארו, איי קוק, איי קיי ורדה, בהוטאן, בורונדי, גויאנה, גינאה, גינאה המשוונית, דרום סודאן, ונאטו, זימבבווה, טהיטי (פולינזיה הצרפתית), טונגה, מאלדיבי, סורינאם, סמואה המערבית, עיראק, פיג'י, ראוניון.

5. רשימת המדינות בהן ניתן להשתמש בחבילות Travel הכל כולל 20GB וחבילת Travel הכל כולל 30GB: אוסטרליה, אוסטרליה, בלגיה, בולגריה, קנדה, שווייץ, סין, קפריסין, צ'כיה, גרמניה, ספרד (לא כולל אנדורה), צרפת (לא כולל מונקו), אנגליה לא כולל גרנזי והאי מאן, יוון, הונג קונג, הונגריה, הודו, אירלנד, איטליה, יפן, קוריאה הדרומית, לוקסמבורג, מולדובה, מלטה, הולנד, ניו זילנד, פולין, פורטוגל, רומניה, רוסיה, סינגפור, תאילנד, תורכיה, אוקראינה, ארצות הברית, איי הבתולה האמריקאים, דרום אפריקה.

שים לב, שימוש בשירות ברשתות אחרות במדינות אלו וכן בליוויים, ספינות או במטוסים לא יתאפשר. כדי לקבל פרטים אודות הרשתות הנבחרות בכל מדינה ומדינה תוכל לפנות לשירות הלקוחות במספר +972747073211, שיחת חינם ממכשיר 012mobile שלך מהארץ ומחו"ל.

## תנאים נוספים:

1. מנוי אשר ירכוש חבילת Travel 1GB לגלישה כאשר כבר יש ברשותו חבילת Travel 1GB קיימת. תעודכן לו חבילת Travel 1GB המשך לגלישה שתנאיה זהים לחבילת המקורי. ניצול התקציב מחבילת המשך יחל מיד עם סיום החבילה הקיימת. תוקף חבילת המשך יהיה ל 30 ימים מרגע רכישה, אף אם ניצולה החל מספר ימים לאחר מכן.
2. במסגרת חבילת Travel Always On וחבילת Travel Always On המשך חבילת Travel הכל כולל 20GB ו Travel הכל כולל 30GB, תהנה מגלישה ללא הגבלה באפליקציות Instagram, Snapchat, Whatsapp, Facebook במדינות הכלולות בחבילה. הגלישה באפליקציות אינה צורכת מנפח הגלישה הכלול בחבילה וזמינה כל עוד החבילה בתוקף וקיים נפח גלישה לניצול.

3. חבילת Travel 8GB מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמטר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 על 5,000 הודעות SMS יוצאות במסגרת תוקף החבילה. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 3.79 ש"ח לכל הודעת SMS. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000 הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתקן מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וכלל שההסבר לא יבח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בחבילה מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.

4. במידה והמנוי רכש חבילה בשירות 012mobile Travel הכוללת תקציב לשירות, הודעות וגלישה במקביל לחבילה המיועדת לגלישה בלבד. נפח הגלישה ינוצל ראשית מחבילה המיועדת לגלישה בלבד.

5. שים לב, כי גלישה סלולארית בחו"ל לא תתאפשר ברשתות אחרות במדינות המפורטות בחבילה וכן בספינות או במטוסים. כדי לקבל פרטים אודות הרשתות הנבחרות בכל מדינה ומדינה תוכל לפנות לשירות הלקוחות במספר +972747073211, שיחת חינם ממכשיר 012mobile שלך מהארץ ומחו"ל או לבדוק באתר האינטרנט שלנו שכתובתו [www.012mobile.co.il/he-il/abroad/fly-abroad](http://www.012mobile.co.il/he-il/abroad/fly-abroad).

6. החבילות בחו"ל ניתנות בכפוף לתנאים ולכיסוי הסלולרי המוצעים על-ידי מפעילי הרשתות בחו"ל.

7. שימוש בחבילה יתאפשר ברשימת המדינות המפורטת בהתאם לכל חבילה. לתשומת ליבך, יתכנו מקרים בהם מכשירך יתביית על מפעיל מקומי השייך למדינה שאינה כלולה בחבילה (למשל בקרבת גבול מדינה). במקרה זה תעריפי החבילה לא יחולו עליך ותחוייב בהתאם לתעריפון של 012mobile

8. משלוח SMS אל יעדים של רשתות בחו"ל יחויב בנוסף בתעריף השלמה. תוכל להתעדכן בתעריף ההשלמה בכנייה לשירות הלקוחות או בעיון בלוח התעריפים שלנו המתפרסם באתר שלנו שכתובתו [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il).

9. לתשומת לבך, צריכה מנפח הגלישה הקיים בחבילה יחול בכל מקרה בו תבוצע גלישה ממכשירך, בין אם בוצעה גלישה יזומה על ידך ובין אם בוצעה גלישה אוטומטית מצידו הקצה (למשל סנכרון דוא"ל אוטומטי).

10. לאחר סיום הנפח הכלול בחבילה, יופעל שירות חסימה לגלישה סלולארית בחו"ל. לקוחות עסקיים אשר ביקשו במפורש להיות פתוחים לגלישה בחו"ל, באמצעות טופס הגישה לשירותים בעמוד

[www.012mobile.co.il/he-il/Mobile012/Login/SmsLogin?redirect](http://www.012mobile.co.il/he-il/Mobile012/Login/SmsLogin?redirect) /he-il/Mobile012/-/SelfService/152

לא ייחסמו לגלישה עם סיום הנפח הכלול בחבילה ויוכלו להמשיך וליהנות מהתעריפים לגלישה בהתאם לתעריפי החבילה עד לתום תקופת החבילה.

11. לנוחותך, בסמוך לניצול 75% וכן בסמוך לסיום ניצול החבילה שבחרת, נשלח לך הודעת SMS שתתריע על כך בפניך, כמו כן נשלח אליך הודעות המעדכנות על פקיעת תוקף החבילה. אולם, שים לב כי מסיבות שתלויות במפעילי הרשתות בחו"ל איננו יכולים להתחייב כי הודעת ה-SMS אכן תישלח ותגיע אליך במועדה או בכלל.

12. חשוב לציין, כי אם ברשותך מכשיר שאינו תומך בקבלת SMS (לדוגמא: מכשיר כשר), לא תוכל לקבל התראות למכשירך ולכן, מומלץ לעדכן בעת ההצטרפות לחבילה כתובת מייל זמינה אליה יגיעו ההתראות כאמור. אם לא תעדכן כתובת מייל, לא תוכל לקבל התראות בדבר אחוז ניצול החבילה שרכשת.

13. תקציב החבילה יהיה בתוקף מרגע קבלת הודעת SMS בה נודיעך על קבלת הבקשה והפעלת החבילה. שים לב אם לא תקבל הודעה כזו תוך 24 שעות ממועד הרישום- עליך לפנות לשירות הלקוחות במספר 97274707321+, שיחת חינם ממכשיר 012mobilen שלך מהארץ ומחו"ל.

14. לא ניתן לבטל את החבילה מרגע כניסתה לתוקף ויחול חיוב מלא בגינה.

15. יתרת תקציב שלא תנוצל במהלך התוקף - לא תישמר ולא יתקבל כל החזר כספי בגינה.

16. אם הנך חסום לכלל השירותים בנדידה, רישומך לאחת מחבילות mobile Travel012 מהווה הסכמתך לפתיחת מכשירך לשירותי נדידה. בתום תקופת החבילה, וגם במקרה של ביטול החבילה מראש - יישאר המנוי פתוח לשירותים כאמור (למעט שירות גלישה סלולרית אשר יחסם אלא אם כן אתה לקוח עסקי ותבקש במפורש להיות פתוח לשירות זה). תוכל לפנות אלינו בכל עת ולבקש לחסום את המנוי לשירותים אלה, אם לא תחפוץ בהם יותר.

17. על מנת להשתמש בחבילות mobile Travel012 בירדן ובמצרים יש לפתוח את המנוי באופן פרטני לנדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים. שים לב, פתיחת הקו תאפשר נדידה על גבי רשתות בירדן ובמצרים אפילו אם המכשיר נמצא בישראל באותה עת, דבר זה עלול לקרות במיוחד באזורים הקרובים לגבול. לפתיחת הקו יש להכנס לקישור הבא: [www.012mobile.co.il/he-il/login/smslogin?redirect](http://www.012mobile.co.il/he-il/login/smslogin?redirect) --he-il/-/selfservice/012/ או להתקשר לשירות הלקוחות שיחת חינם 97274707321+.

18. כל התאריכים והזמנים הם על-פי שעון ישראל.

19. התעריפים המוצגים במסמך זה הינם במע"מ בשיעור 0%.

20. אין כפל הטבות.

21. אם הינך נהנה מאחוז הנחה עבור שימוש בחו"ל, לא תיהנה מהנחה זו בעת ההצטרפות לאחת מהחבילות המפורטות לעיל, לרבות עבור תעריפי החריגה המוזלים בחבילה עד לסיום תוקפה.

22. 012mobile רשאית לעדכן את תעריפי ותנאי השירות מעת לעת או להפסיק את שיווקו.

23. התנאים והתעריפים של שירות הנדידה מתעדכנים מדי פעם - מידע עדכני תוכל לברר בשירות הלקוחות שלנו ובאתר האינטרנט שלנו שכתובתו [www.012mobile.co.il/abroad/fly-abroad](http://www.012mobile.co.il/abroad/fly-abroad)

24. התנאים הכלליים החלים על ההתקשרות בינינו, תנאי שירות הנדידה, 012mobile בינלאומי, המפורטים במסמכי ההתקשרות שלך עימנו ובאתר האינטרנט שלנו שכתובתו [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il), חלים גם על חבילה זו.

25. יחידות הזמן לחיוב בשיחות יהיו 60 שניות.

26. יחידות הנפח לחיוב בגלישה יהיו 10 KB.