



סתם כי בא לי לדבר...

# תנאי התכנית 012mobile family 10GB UP Sep16 תכנית 012mobile הכל כולל

שלום,  
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

לתשומת לבך, אם רכשת 2 עד 5 קווים בתכניות המשתתפות במבצע, תיהנה מהנחה בסך 5 ש"ח לחודש עבור כל קו, כל עוד יהיו ברשותך 2 עד 5 קווים בתכניות אלו:

- 012mobile 6GB Super Deal Jun16
- 012mobile family 6GB UP Aug16
- 012mobile family 8GB UP Aug16
- 012mobile family 10GB UP Sep16
- 012mobile family 14GB UP Sep16

## תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

012mobile family 10GB UP Sep16	<b>שם התכנית</b>
59.90 ש"ח	<b>תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית</b>
20 ש"ח לחודש. ההטבה ניתנת ל 12 חודשים בלבד, כל עוד המנוי בתכנית	<b>הטבת תכנית למשך 12 חודשים</b>
39.90 ש"ח לחודש	<b>מחיר התכנית בתקופת ההטבה</b>
דקות שיחה והודעות SMS בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן. הטבת 500 דקות שיחה ליעדים נייחים נבחרים בחו"ל (ארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים) באמצעות המפעיל הבינלאומי 012 סמייל. בסיום כמות הדקות יחול תעריף של 98.2 אג' לדקה ליעדים אלה.	<b>מה כולל בתכנית</b>
0 אג'	<b>תעריף לדקת שיחה</b>
0 אג'	<b>תעריף להודעת sms</b>
60 אג'	<b>תעריף להודעת mms</b>
10GB לגלישה סלולרית	<b>גלישה סלולרית</b>
בסיום נפח הגלישה הכלול בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 2GB, בתעריף של 6.90 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 2GB, גם כן בתעריף של 6.90 ש"ח (חיוב מרבי של 13.80 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב.	<b>תעריף חריגה לגלישה סלולרית</b>
ללא	<b>תקופת התחייבות</b>
ללא	<b>שירות אחריות ותחזוקה</b>

**הטבת 500 דקות שיחה לחו"ל**

על מנת ליהנות מההטבה עליך לבצע את החיוג ליעדים הכלולים בהטבה באמצעות קידומת החיוג הבין לאומית 012 של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל טלקום בע"מ ("המפעיל הבינלאומי 012 סמייל") או אם בחרת להיות מנוי משויך של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל תוכל לבצע את החיוג באמצעות קידומת החיוג 00.

ההטבה הינה ליעדים נייחים בלבד במדינות הבאות: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תורכיה (בארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים).

לידיעתך, רשימת המדינות עשויה להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.

ההטבה אינה כוללת שיחות אל יעדי פרימיום ואל יעדים בתעריף מיוחד. אם תבצע שיחות אל יעדים שאינם כלולים בהטבה, תחויב בהתאם לתעריפי המפעיל 012 סמייל הנהוגים באותה עת בהתאם לסוג הלקוח (מזדמן/מנוי/משויך) ולסוג התכנית.

שירות החיוג לחו"ל הניתן במסגרת ההטבה הינו שירות של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, ועל כן יכולתך לממש את ההטבה מותנית בכך שאין מניעה לכך מצידו של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ככל שתהיה מניעה כאמור לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי פרטנר בעניין זה. השירות הינו בכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורסמים באתר המפעיל הבינלאומי 012 סמייל בכתובת:

<http://www.012.net/contentassets/d81e92cb13bb462eb87a3f32f64521b1/terms-maba1.pdf>

ידוע לך כי שירות החיוג לחו"ל מסופק לך על ידי המפעיל הבינלאומי 012 סמייל ולא על ידי פרטנר וכי פרטנר לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם השירות.

**שים לב!** הטבה זו גוברת על כל תנאי הטבות, חבילות או תעריפים מוזלים שיש לך, אם יש לך, אצל המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, והחיוב עבור שיחות לחו"ל שיעשו במסגרת הטבה זו יעשה בהתאם לתעריפים ולתנאים המפורסמים בהטבה זו. אין כפל הטבות והנחות.

**תעריף לדקת שיחה**

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

**תעריף הודעות SMS/MMS**

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יכול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אגא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

**מעבר בין תכניות**

מעבר לתכנית זו, בקרב לקוחות קיימים, כרוך בתשלום חד פעמי, על פי התעריף הנקוב בלוח התעריפים הכללי.

**גלישה סלולרית**

החבילה כוללת נפח גלישה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. לא ניתן להיות מנוי על יותר מחבילת גלישה סלולרית אחת.

- כל התעריפים והקדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- בחדש בו הצטרפת לתכנית ובחדש בו תעזוב אותה, התשלום החדשי וההטבות בתכנית יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות בחדש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000, הגבוה מביניהם), נהיה רשאים לנתק מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו \*6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il). כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

תאריך

שם הלקוח

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)