



סתם כי בא לי לדבר...

# תנאי התכנית 012mobile family 14GB UP Sep16 תכנית 012mobile הכל כולל

שלום,  
תנאי התכנית המפורטים בטופס זה מצטרפים לתנאים בהסכם "תנאים כלליים למתן שירותים סלולריים".

לתשומת לבך, אם רכשת 2 עד 5 קווים בתכניות המשתתפות במבצע, תיהנה מהנחה בסך 5 ש"ח לחודש עבור כל קו, כל עוד יהיו ברשותך 2 עד 5 קווים בתכניות אלו:

- 012mobile 6GB Super Deal Jun16
- 012mobile family 6GB UP Aug16
- 012mobile family 8GB UP Aug16
- 012mobile family 10GB UP Sep16
- 012mobile family 14GB UP Sep16

החל מתאריך 21/09/16 הורחב נפח חבילת הגלישה ל-14GB ושונה שם התכנית ל-012mobile family 14GB UP Sep16.

## תעריפים ותנאים בתכנית (פירוט הסעיפים מופיע לאחר הטבלה):

שם התכנית	012mobile family 14GB UP Sep16
תשלום חודשי קבוע לכל מנוי בתכנית	69.90 ש"ח
הטבת תכנית למשך 12 חודשים	20 - ש"ח לחודש. ההטבה ניתנת ל 12 חודשים בלבד, כל עוד המנוי בתכנית
מחיר התכנית בתקופת ההטבה	49.90 ש"ח לחודש
מה כולל בתכנית	דקות שיחה והודעות SMS בישראל בכפוף לשימוש סביר והוגן. הטבת 500 דקות שיחה ליעדים נייחים נבחרים בחו"ל (ארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים) באמצעות המפעיל הבינלאומי 012 סמייל. בסיום כמות הדקות יחול תעריף של 98.2 אג' לדקה ליעדים אלה.
תעריף לדקת שיחה	0 אג'
תעריף להודעת sms	0 אג'
תעריף להודעת mms	60 אג'
גלישה סלולרית	14GB לגלישה סלולרית
תעריף חריגה לגלישה סלולרית	בסיום נפח הגלישה הכולל בתכנית, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נפח גלישה של 2GB, בתעריף של 6.90 ש"ח. אם תנצל גם אותה במלואה לפני תום החודש, תעודכן עבורך באופן אוטומטי תוספת נוספת של 2GB, גם כן בתעריף של 6.90 ש"ח (חיוב מרכי של 13.80 ש"ח בחודש עבור חריגת גלישה). לאחר מכן תחול האטת קצב.
תקופת התחייבות	ללא
שירות אחריות ותחזוקה	ללא

### **הטבת 500 דקות שיחה לחו"ל**

על מנת ליהנות מההטבה עליך לבצע את החיוב ליעדים הכלולים בהטבה באמצעות קידומת החיוב הבין לאומית 012 של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל טלקום בע"מ ("המפעיל הבינלאומי 012 סמייל") או אם בחרת להיות מנוי משויך של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל תוכל לבצע את החיוב באמצעות קידומת החיוב 00.

ההטבה הינה ליעדים נייחים בלבד במדינות הבאות: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, פרו, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קוריאה הדרומית, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שוויץ, תורכיה (בארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים).

לידיעתך, רשימת המדינות עשויה להתעדכן מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.

ההטבה אינה כוללת שיחות אל יעדי פרימיום ואל יעדים בתעריף מיוחד. אם תבצע שיחות אל יעדים שאינם כלולים בהטבה, תחוייב בהתאם לתעריפי המפעיל 012 סמייל הנהוגים באותה עת בהתאם לסוג הלקוח (מזדמן/מנוי/משויך) ולסוג התכנית.

שירות החיוב לחו"ל הניתן במסגרת ההטבה הינו שירות של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, ועל כן יכולתך לממש את ההטבה מותנית בכך שאין מניעה לכך מצידו של המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ככל שתהיה מניעה כאמור לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי פרטנר בעניין זה. השירות הינו בכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורסמים באתר המפעיל הבינלאומי 012 סמייל בכתובת: <http://www.012.net/contentassets/d81e92cb13bb462eb87a3f32f64521b1/terms-mabal.pdf>

ידוע לך כי שירות החיוב לחו"ל מסופק לך על ידי המפעיל הבינלאומי 012 סמייל ולא על ידי פרטנר וכי פרטנר לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם השירות.

**שים לב!** הטבה זו גוברת על כל תנאי הטבות, חבילות או תעריפים מוזלים שיש לך, אם יש לך, אצל המפעיל הבינלאומי 012 סמייל, והחוייב עבור שיחות לחו"ל שיעשו במסגרת הטבה זו יעשה בהתאם לתעריפים ולתנאים המפורטים בהטבה זו. אין כפל הטבות והנחות.

### **תעריף לדקת שיחה**

תעריף זה חל על שיחות לרשתות בישראל. לשיחות בתעריף מיוחד ולשיחות לרשתות ברשות הפלשתינאית יתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה, לפי תעריף ההשלמה ליעד השיחה או תעריף או מחיר השירות הרלוונטי.

### **תעריף להודעות SMS/MMS**

תעריף זה חל על משלוח הודעות אל רשתות סלולריות בישראל. למשלוח אל יעדים אחרים עשוי להתווסף לתעריף זה גם תעריף השלמה. התעריף אינו חל על משלוח הודעות ליעדים עליהם יחול התעריף המיוחד ואל יעדים שהם שירותי מידע, בידור ותוכן. כדי להשתמש בשירות MMS יש להתחבר לגלישה סלולרית. שימוש בשירות MMS צורך נפח גלישה סלולרית העשוי להיות כרוך בתשלום בהתאם לתעריפי הגלישה החלים עליך. לפני משלוח הודעה אנא וודא כי הרשת והמכשיר אליהם נשלחת ההודעה תומכים בקבלת הודעה מסוג זה.

### **גלישה סלולרית**

החבילה כוללת נפח גלישה. השימוש בחבילה מחייב מכשיר תומך והינו כפוף לתנאי השימוש. אי אפשר להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש לחודש ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. לא ניתן להיות מנוי על יותר מחבילת גלישה סלולרית אחת.

### **מעבר בין תכניות**

מעבר לתכנית זו, בקרב לקוחות קיימים, כרוך בתשלום חד פעמי, על פי התעריף הנקוב בלוח התעריפים הכללי.

- כל התעריפים והקרדיטים המפורטים חלים בישראל בלבד.
- תעריפי השלמה של שיחות והודעות ותעריפים של שירותים אחרים מפורטים בלוח התעריפים הכללי של 012mobile ואנו רשאים לעדכן מעת לעת.
- בחדש בו הצטרפת לתכנית ובחדש בו תעזוב אותה, התשלום החודשי וההטבות בתכנית יחולו באופן יחסי למועד ההצטרפות או העזיבה.
- התכנית מיועדת לשימוש אישי, סביר והוגן בשירותים (לרבות ההטבות) הכלולים בה. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי, לשימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכד') או שימוש למטרות מסחריות באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'. תנאי זה הוא תנאי מהותי. שימוש לא סביר והוגן יחשב גם כל שימוש העולה על 5,000 דקות זמן אויר ו/או שימוש העולה על 5,000 הודעות SMS יוצאות בחדש. במקרה של שימוש החורג מהתנאים המפורטים לעיל נהיה רשאים לחייב אותך בתעריף של 48.6 אג' כולל מע"מ לכל דקת זמן אויר/ לכל הודעת SMS (בנוסף על התנאים המפורטים בטופס זה תחת הכותרות "תעריף לדקת שיחה" ו"תעריף להודעות MMS/SMS"). מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של חשש סביר להונאה ו/או שימוש לרעה ברשת ו/או שימוש שאינו אישי סביר והוגן החורג מהתנאים המפורטים לעיל ו/או שימוש העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע לאותו סוג מנוי ברשת שלנו (או 5,000, הגבוה מכניהם), נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. במקרים מסוימים קודם לניתוק כאמור נפעל ליצור עמך קשר על מנת שיהיה בידך להסביר את השימוש כאמור וככל שההסבר לא יניח את דעתנו או שלא יעלה בידנו ליצור עמך קשר, ננתקך. אנו נהיה רשאים לעדכן את מגבלת השימושים בתכנית מעת לעת בהודעה שתימסר מראש.
- התעריפים הכוללים מע"מ הינם לפי שיעור המע"מ ביום החתימה על התכנית. שינוי בשיעור המע"מ, ככל שיהיה, יגרור שינוי בתעריפים.
- אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי התכנית, בהודעה שתימסר מראש.
- במעבר לתכנית זו יבוטלו כל ההטבות להן היית זכאי בתכנית הקודמת.
- בכפוף לתנאי ההתקשרות, באפשרותך לפנות אלינו כדי להפסיק את ההתקשרות בינינו באחת מהדרכים הבאות: פניה למוקד הטלפוני שלנו \*6012; פניה בדואר רשום לכתובת: רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, תיבת דואר 435, ראש העין 4810302; פניה בדוא"ל באמצעות האתר שלנו בכתובת: [www.012mobile.co.il](http://www.012mobile.co.il). כדי שנוכל לזהותך, אנא ציין בפנייתך שם, ת"ז/מספר תאגיד, מספר טלפון נייד ברשת שלנו וכן 4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום או סיסמת הזיהוי שלך ברשת שלנו (אם קיימת).

תאריך

שם הלקוח

חתימת הלקוח + חותמת (אם תאגיד)